Operação de Telex TE - 315

MEI Manual de Ensino Individualizado

EMBRATEL
Empresa do SISTEMA TELEBRÁS

DEPARTAMENTO DE TREINAMENTO

Operação de Telex TE - 315

MEI Manual de Ensino Individualizado

EMBRATEL
Empresa do SISTEMA TELEBRAS

DEPARTAMENTO DE TREINAMENTO

Operação de Telex TE - 315
Sumário

INTRODUÇÃO 5

MÓDULO 1 9

MÓDULO 2 19

MÓDULO 3 25

MÓDULO 4 33

MÓDULO 5 43

MÓDULO 6 55

MÓDULO 7 59

MÓDULO 8 87

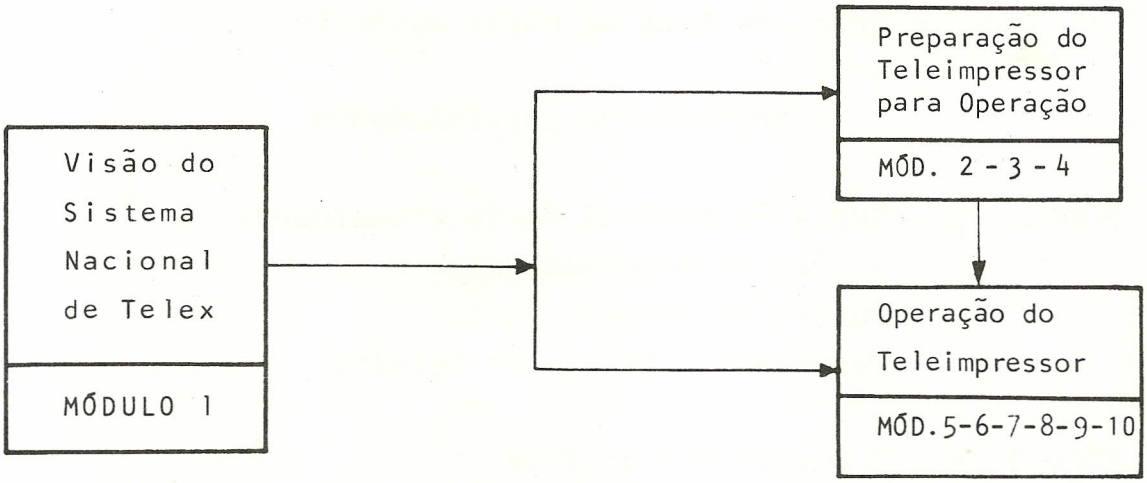
MÓDULO 9 97

MÓDULO 10 101

Operação de Telex TE - 315
Introdução

Você dará início, neste momento, ao treinamento Operação de Telex.

ARTICULAÇÃO



VISÃO DO SISTEMA NACIONAL DE TELEX

MÓDULO 1 - Composição das Redes Telex
- Função do Teleimpressor
- Implicações Comerciais de uma Ligação Telex
- Função do Operador de Telex

PREPARAÇÃO DO TELEIMPRESSOR PARA OPERAÇÃO

MÓDULO 2 - Função da Bobina de Papel
- Partes do Teleimpressor Referentes à Troca da Bobina de Papel
- Troca da Bobina de Papel

MÓDULO 3 - Função da Fita de Impressão
- Partes do Teleimpressor Referentes à Troca da Fita de Impressão
- Troca da Fita de Impressão

MÓDULO 4 - Função da Fita de Papel Perfurável
- Partes do Teleimpressor Referentes à Troca da Fita de Papel Perfurável
- Troca da Fita de Papel Perfurável

OPERAÇÃO DO TELEIMPRESSOR

MÓDULO 5 - Troca do Fusível do Telecomandador
- Botões do Telecomandador
- Função do Teclado
- Funções das Teclas de Serviço

MÓDULO 6 - O Perfurador de Fita
- A Função do Perfurador de Fita
- As Teclas do Perfurador de Fita
- As Funções das Teclas do Perfurador de Fita
- Utilização do Perfurador de Fita

MÓDULO 7 - O Leitor de Fita
- A Função do Leitor de Fita
- As Teclas do Leitor de Fita
- As Funções das Teclas do Leitor de Fita
- Utilização do Leitor de Fita

MÓDULO 8 - Composição do Indicativo
- Abreviaturas Padronizadas do Serviço Telex Internacional
- Sinais de Serviço

MÓDULO 9 - Cidades Servidas pela Rede Nacional de Telex e seus Respectivos Códigos
- Códigos de Acesso a Países
- Procedimentos de Ligações Nacionais e Internacionais

MÓDULO 10 - Procedimentos sobre Interrupção de Ligações Nacionais e Internacionais e Mutilação de Texto
- Melhor Horário para Ligações Internacionais
- Procedimentos sobre Solicitação de Taxa

Cada módulo representa uma etapa de seu treinamento.

Você assistirá em cada etapa a um vídeo-teipe e receberá o Material de Ensino Individualizado - MEI.

O MEI é composto de 10 módulos, que contêm textos, exercícios e roteiros para você estudar e praticar no teleimpressor.

Em todas as etapas do treinamento, você poderá contar com a presença do instrutor, que estará sempre pronto a orientá-lo e a esclarecer suas dúvidas.

Operação de Telex TE - 315

Módulo 1

Composição das Redes Telex

Função do Teleimpressor

Implicações Comerciais de uma Ligação Telex

Função do Operador de Telex

Operação de Telex TE - 315
Módulo 1

Este módulo representa o resumo do que você acabou de assistir no vídeo-teipe.

Leia com bastante atenção e faça os exercícios.

Um sistema de telex funciona de modo semelhante ao sistema telefônico. Porém, a comunicação é feita de modo diferente. Ao telefone, as pessoas falam e ouvem. No telex, a comunicação é por escrito; a mensagem é impressa. Enquanto ao telefone ambas as pessoas podem falar simultaneamente, num diálogo através do telex é preciso ter certeza de que a outra pessoa já terminou de transmitir, para então responder. Caso contrário, a mensagem será truncada.

Preencha as lacunas:

Ao telefone você fala e ouve. No teleimpressor você se comunica por _____

Quando você estiver operando no teleimpressor, deverá ter o cuidado de esperar que o outro operador pare de transmitir, evitando o _____ da mensagem.

Confira:

escrito
truncamento

A Central de Telex é o ponto para onde vão todas as linhas de telex de uma mesma área ou de áreas diferentes. Quando um usuário faz uma ligação, ela é encaminhada, pela sua Central, ao assinante solicitado. Se o destinatário estiver ligado à outra Central, a chamada será encaminhada automaticamente até esta Central, que, então, fará a conexão com o seu assinante. Uma chamada pode passar por várias Centrais até atingir seu destino, o que ocorre automaticamente e em questão de segundos.

Responda certo ou errado no parêntese:

O operador de telex pode transmitir ou receber mensagens de assinantes da mesma Central ou de Centrais diferentes.
( )

Confira:

certo

Todos os assinantes de uma área ou de áreas diferentes, estão ligados a uma Central, estando as Centrais ligadas entre si, o que forma a Rede Nacional de Telex.

O número de Centrais depende do número de assinantes, podendo haver várias delas em uma cidade.

Responda certo ou errado nos parênteses:

Os assinantes de uma determinada área estão ligados a mesma Central ou a Centrais diferentes. ( )

As Centrais estão sempre ligadas entre si. ( )

Numa cidade só pode existir uma Central. ( )

Confira:

certo
certo
errado

As chamadas internacionais são encaminhadas à Central Internacional do Rio de Janeiro. Daí, vão para a Central Internacional do outro país, que as envia para as Centrais que atendem aos destinatários.

Complete:

O percurso de uma chamada internacional é o seguinte:

Central Internacional do RJ ⟶ Central Internacional do outro _____ ⟶ Central ligada ao _____

Confira:

país
destinatário

A Rede Nacional de Telex (RNTX), mantida pela Embratel (EBT), permite que os seus assinantes transmitam mensagens via telex com grande rapidez e eficiência. É possível, também, a recepção de mensagens a qualquer hora do dia e da noite, sem a presença do operador. Isto é uma grande vantagem, principalmente em contatos internacionais, por causa das diferenças de fusos horários entre os países.

Preencha as lacunas:

A RNTX é mantida pela _____
EBT / ECT

Uma das vantagens que a RNTX oferece ao usuário é a transmissão de mensagens _____
(nacionais/internacionais)
a qualquer hora do dia ou da noite, sem a presença do _____.

Confira suas respostas:

EBT
internacionais
operador

A pessoa que opera no teleimpressor deve ter sempre em mente que está ativando um grande sistema integrado. Tal sistema está à sua disposição, mas tem suas regras e convenções, que devem ser obedecidas para que haja eficiência e se evite perdas, tendo em vista, principalmente, o custo de cada ligação, que varia de acordo com o tempo gasto na mesma e a distância entre os assinantes. Portanto, para que o operador de telex desempenhe melhor sua função, deve transmitir mensagens sem erros e ao destinatário certo.

Preencha as lacunas:

O bom operador de telex deve lembrar sempre que está ativando um grande _____ integrado. Transmitindo mensagens sem _____, economizando tempo e conferindo se o _____ _____ está correto.

Confira:

sistema
erros
destinatário

Responda certo ou errado nos parênteses:

1 - ( ) - A Rede Nacional de Telex é mantida pela Embratel.

2 - ( ) - A RNTX permite que haja recepção de mensagens a qualquer hora, sem a presença do operador.

3 - ( ) - No teleimpressor existem duas formas de comunicação: falada e escrita.

4 - ( ) - O operador de telex pode transmitir ou receber mensagens de assinantes da mesma Central ou de Centrais diferentes.

5 - ( ) - Os assinantes de áreas diferentes podem estar ligados a mesma Central.

6 - ( ) - As Centrais não se ligam entre si.

7 - ( ) - Numa cidade podem existir várias Centrais.

8 - ( ) - As chamadas internacionais são encaminhadas à Central Internacional do Rio de Janeiro. Daí, vão para as Centrais que atendem aos destinatários.

9 - ( ) - Toda ligação telex tem seu custo, que depende somente da distância entre os assinantes.

Confira suas respostas, a seguir.

1 - certo
2 - certo
3 - errado
4 - certo
5 - certo
6 - errado
7 - certo
8 - errado
9 - errado

Operação de Telex TE - 315

Módulo 2

Função da Bobina de Papel

Partes do Teleimpressor Referentes à Troca da Bobina de Papel

Troca da Bobina de Papel

Operação de Telex TE - 315
Módulo 2

Como você já viu, toda mensagem transmitida ou recebida por um teleimpressor é documentada de forma impressa. Para isto, o teleimpressor é sempre suprido de uma bobina de papel. Neste módulo, você aprenderá a trocar a bobina de papel, o que deverá ocorrer sempre que esta apresentar pouca quantidade de papel.

Acompanhe seu estudo pelas figuras.

A bobina de papel é fixada no suporte traseiro do teleimpressor pelo conjunto da bobina (veja figura 1). O papel que sai da bobina é levado ao rolo de impressão passando por uma trava metálica (veja figura 2) e por uma canaleta (veja figura 3), e é fixado por uma alavanca localizada à direita do rolo de impresão, logo abaixo das coberturas móveis (veja figuras 4 e 5).

Dirija-se ao teleimpressor e observe a bobina de papel, o trajeto do papel até o rolo de impressão e como ele é fixado. Use as figuras.

Realize o exercício:

1) Utilize o ROTEIRO - COMO TROCAR A BOBINA DE PAPEL.

2) Faça a troca da bobina de papel, repetindo-a até que não precise mais consultar o roteiro.

3) Solicite a presença do instrutor para avaliação.

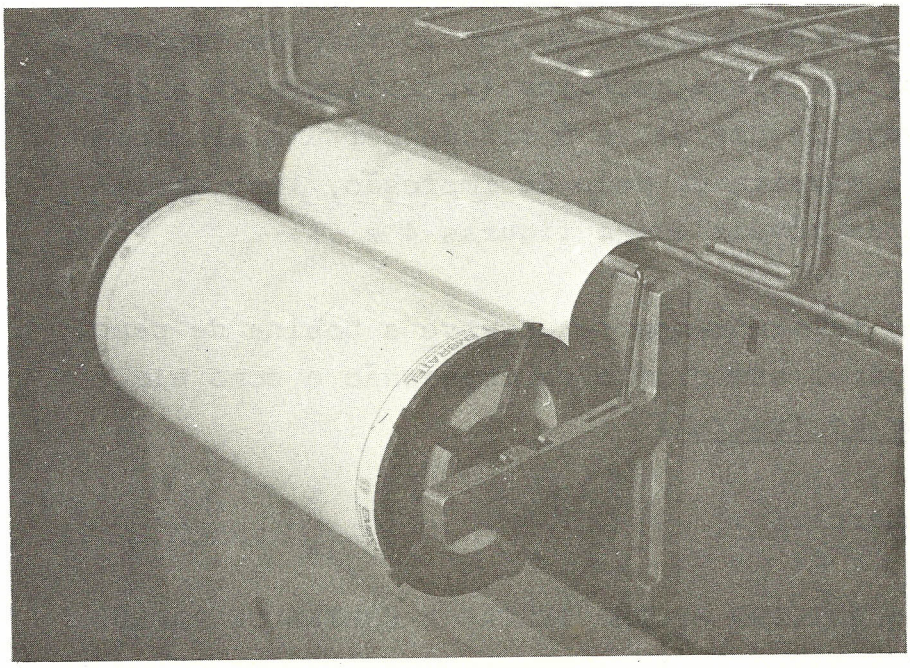


Figura 1

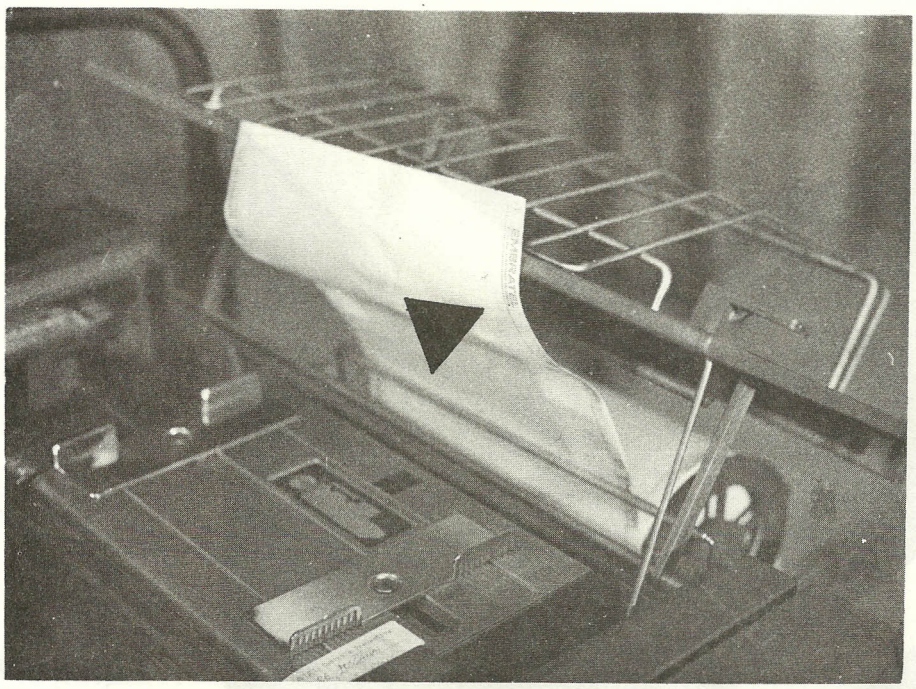


Figura 2

Trava Metálica

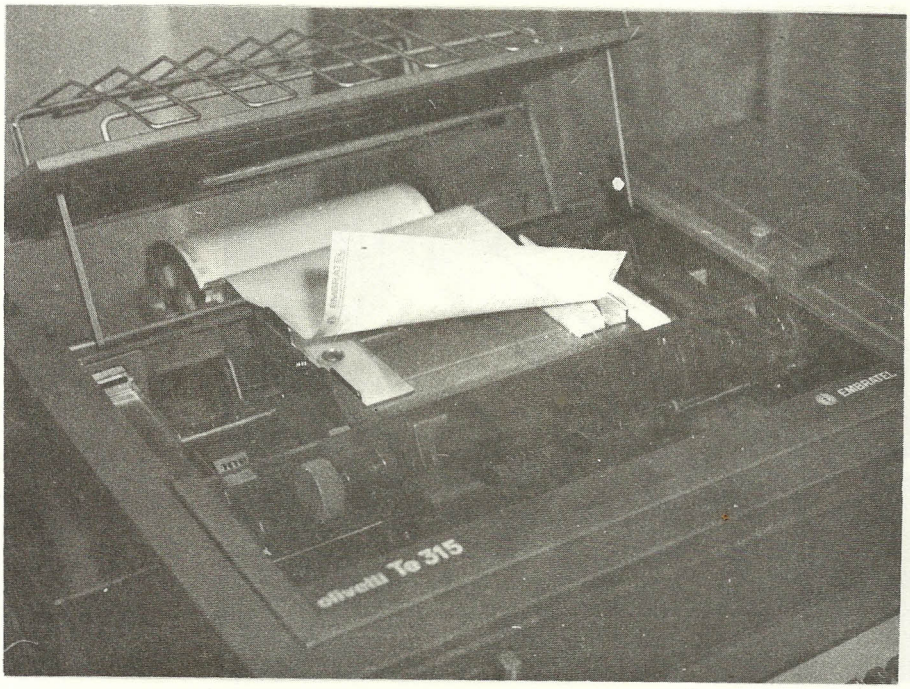


Figura 3

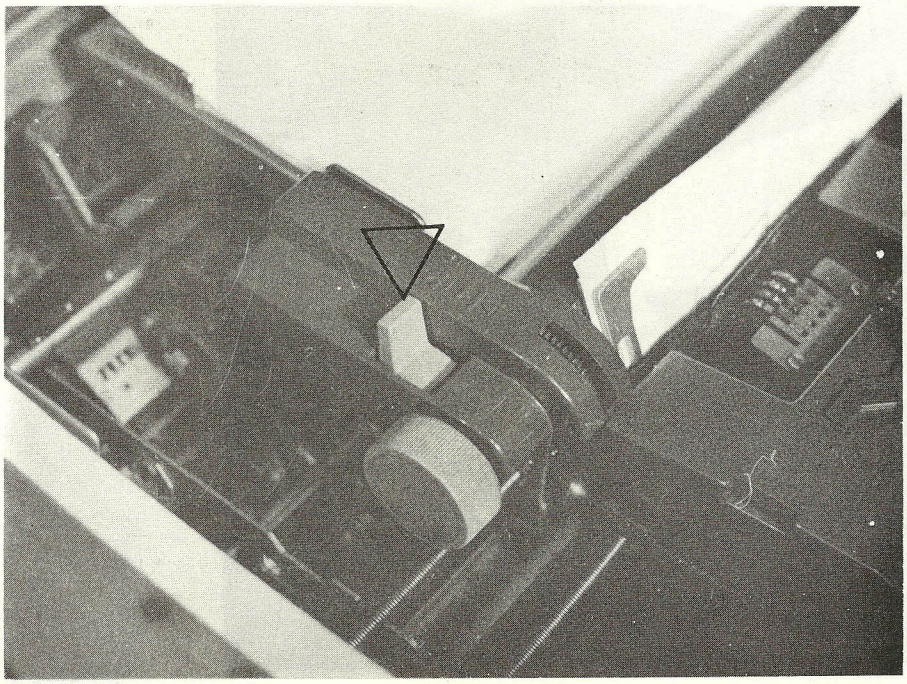


Figura 4

Detalhe da Alavanca de Fixação do Papel (à direita)

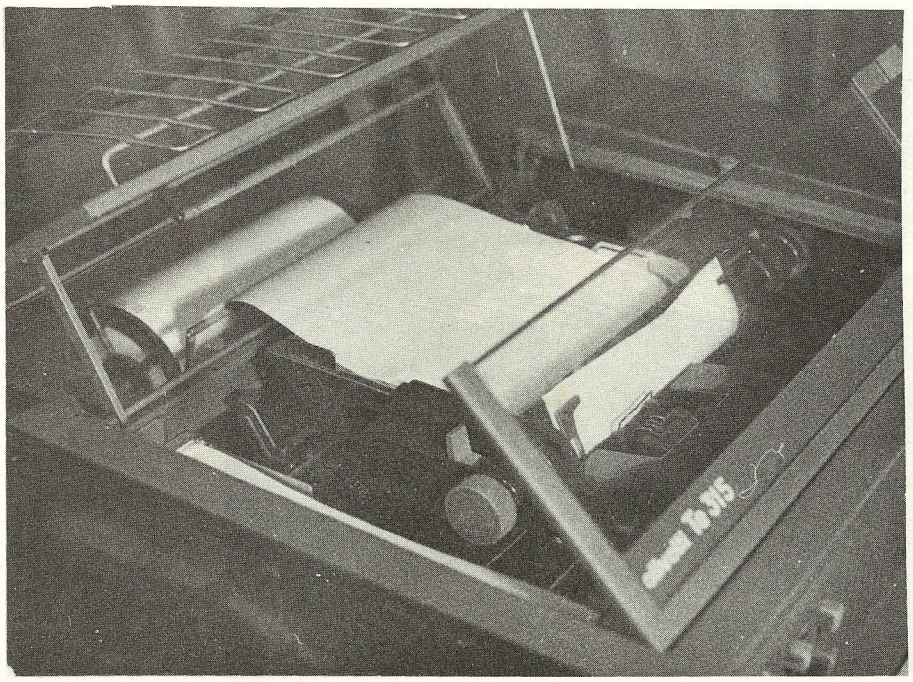


Figura 5

Operação de Telex TE - 315

Módulo 3

Função da Fita de Impressão

Partes do Teleimpressor Referentes à Troca da Fita de Impressão

Troca da Fita de Impressão

Operação de Telex TE - 315
Módulo 3

A mensagem via telex é documentada de forma impressa porque, além da bobina de papel, também existe no teleimpressor a fita de impressão, que é bicolor. Por convenção, as mensagens recebidas são impressas em preto e, as mensagens transmitidas, em vermelho. Isto determina a forma de colocação da fita, que sempre deverá ficar com a cor vermelha voltada para cima.

A falta de nitidez de impressão da mensagem indica que a fita está gasta, devendo, neste caso, ser trocada. Neste módulo, você aprenderá a trocar a fita de impressão.

Acompanhe seu estudo pelas figuras.

O estojo dos carretéis de fita é colocado na parte superior do carro de impressão sob a cobertura de vidro, sendo fixado por uma trava (veja figura 1).

Os carretéis de fita são fixados no estojo por duas alavancas de plástico de cor branca (veja figura 2).

No estojo existem setas que indicam o sentido de rotação dos carretéis (veja figura 2). Os ilhós da fita são posicionados entre os pinos e os carretéis (veja figura 3) e o percurso da fita de um carretel para outro é controlado por um guia (veja figura 3).

Na troca da fita, o carro de impressão é posicionado no centro do rolo de impressão. Para isso é necessário acionar a tecla de Local do telecomandador e a tecla Espaço (veja figuras 4 e 5).

Realize o exercício:

1) Siga o ROTEIRO - COMO TROCAR FITA DE IMPRESSÃO.

2) Efetue a troca da fita de impressão. Treine até realizar a troca sem auxílio do roteiro.

3) Solicite a presença do instrutor para avaliação.

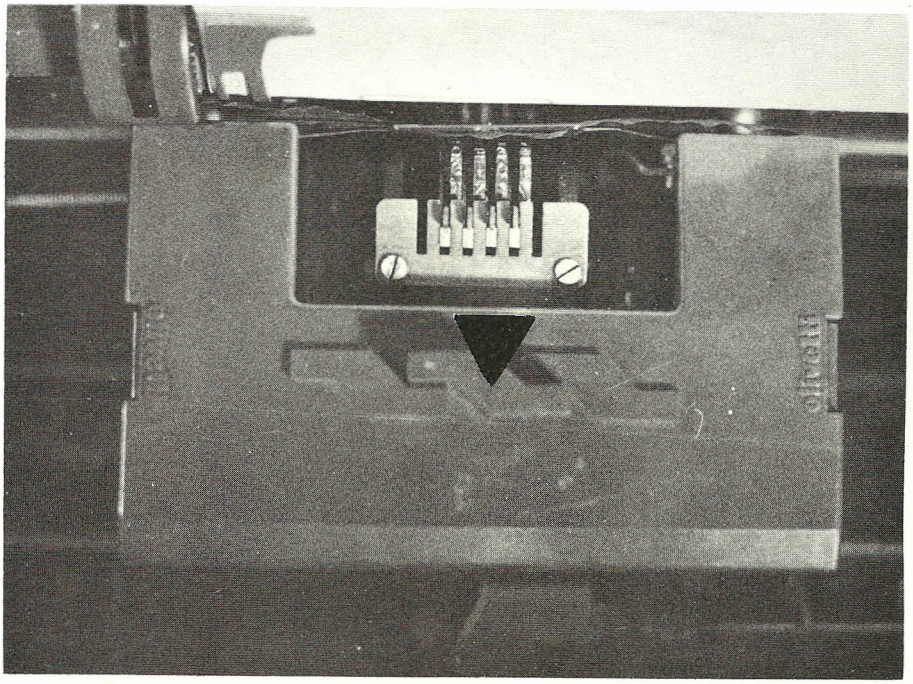


Figura 1

Detalhe da Trava de Fixação do Estojo

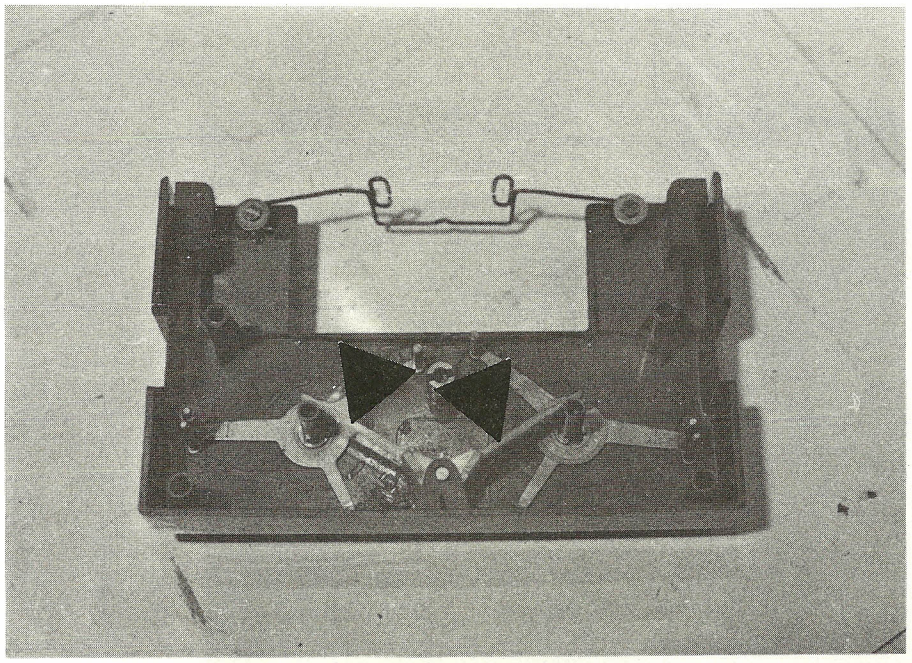


Figura 2

Detalhe das Alavancas de Fixação dos Carretéis
Detalhe das Setas Indicadoras do Sentido de Rotação dos Carretéis

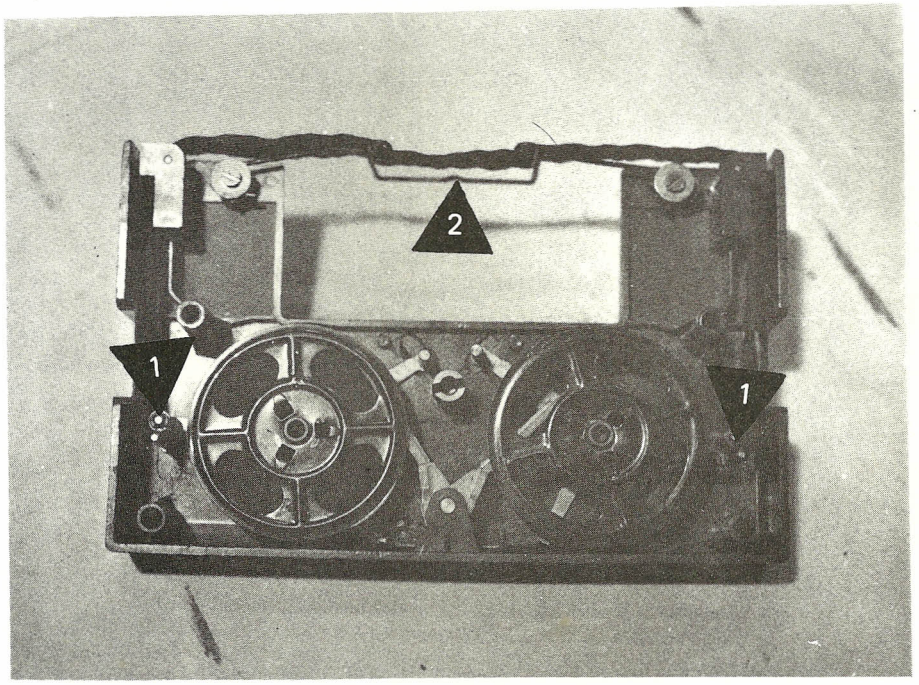


Figura 3

1 - Ilhós da Fita Posicionado entre os Pinos e o Carretel

2 - Guia da Fita

Operação de Telex TE - 315

Módulo 4

Função da Fita de Papel Perfurável

Partes do Teleimpressor Referentes à Troca da Fita de Papel Perfurável

Troca da Fita de Papel Perfurável

Operação de Telex TE - 315
Módulo 4

Dentre os materiais utilizados no teleimpressor, além do papel da fita de impressão, existe a fita de papel perfurável. Este material permite a gravação de mensagens recebidas ou transmitidas de forma codificada.

A fita perfurável deve ser trocada sempre que estiver no final, apresentando mudança de coloração. Caso contrário, a gravação de mensagem ficará parcial ou totalmente prejudicada, por falta de fita ou pela interferência da cola existente no final da bobina, que pode entupir o perfurador.

A bobina de fita perfurável está contida em uma caixa de acrílico retangular, fixada do lado direito do teleimpressor (veja figura 1). Nesta caixa existe um disco porta-fita, no qual é colocada a bobina.

No centro do disco porta-fita existe uma abertura que serve para facilitar a colocação e retirada da bobina (veja figura 2).

O disco porta-fita tem uma seta impressa que indica o sentido de rotação da fita (veja figura 3).

Seguindo a direção da seta, a fita contorna o eixo desviador (veja figura 4), passa por dois guias posicionados abaixo e acima do eixo (veja figuras 5 e 6), ficando a bobina apoiada por uma grade de bloqueio (veja figura 7).

A fita atravessa completamente o perfurador quando é introduzida no orifício de entrada do mesmo, próximo ao lado direito da canaleta, e quando é pressionada a chapa de flexão do perfurador (veja figura 8) ou a tecla de Extração de Fita sem Perfuração (veja figura 9).

Dirija-se ao teleimpressor e observe a bobina de fita perfurável e o trajeto da fita até a saída do perfurador. Use as figuras. Depois, passe para a página seguinte.

Realize o exercício:

1) Siga o ROTEIRO - COMO TROCAR A FITA DE PAPEL PERFURÁVEL.

2) Faça a troca da fita perfurável. Treine até realizar a troca sem auxílio do roteiro.

3) Solicite a presença do instrutor para avaliação.

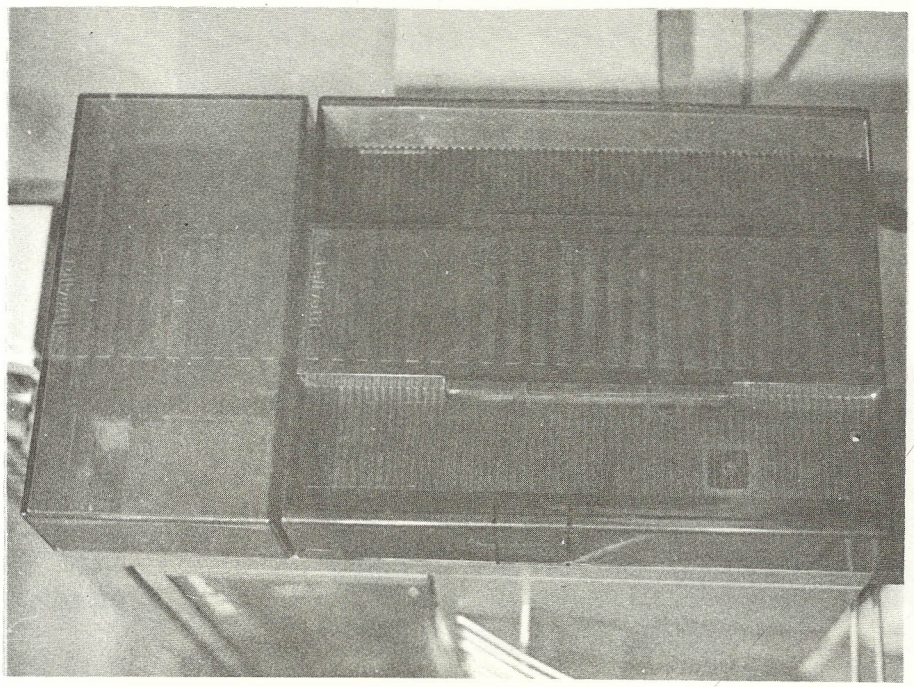


Figura 1

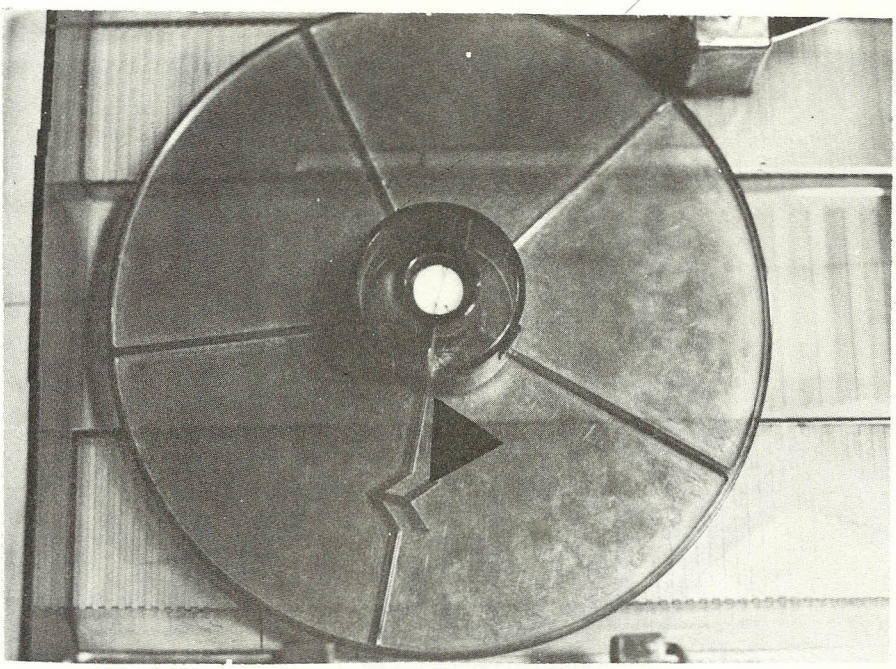


Figura 2

Detalhe da Abertura Facilitadora da Colocação e Retirada da Bobina de Fita

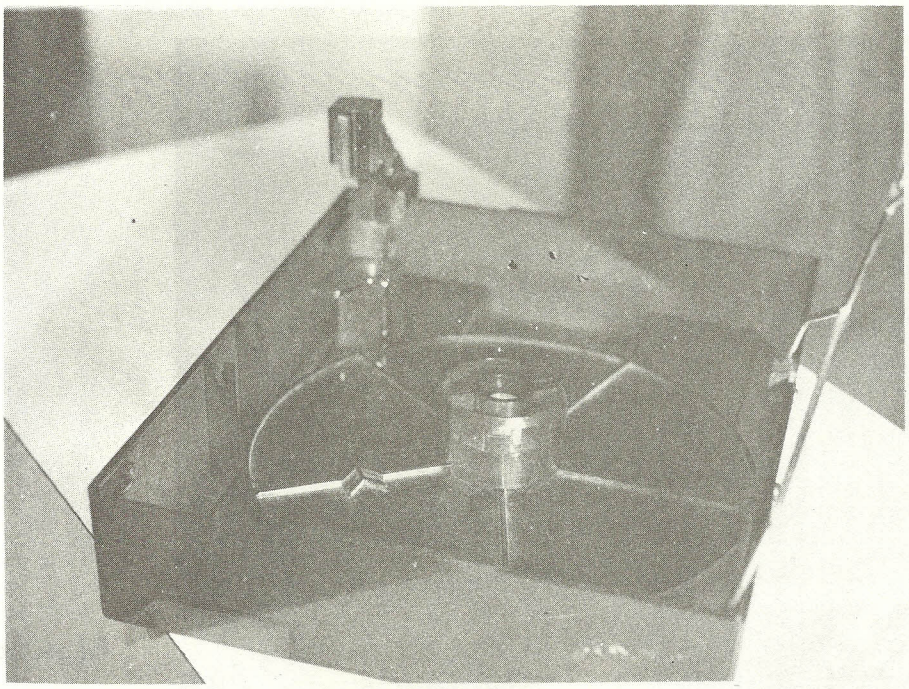


Figura 3

Detalhe da Seta Indicadora do Sentido de Rotação da Bobina de Fita

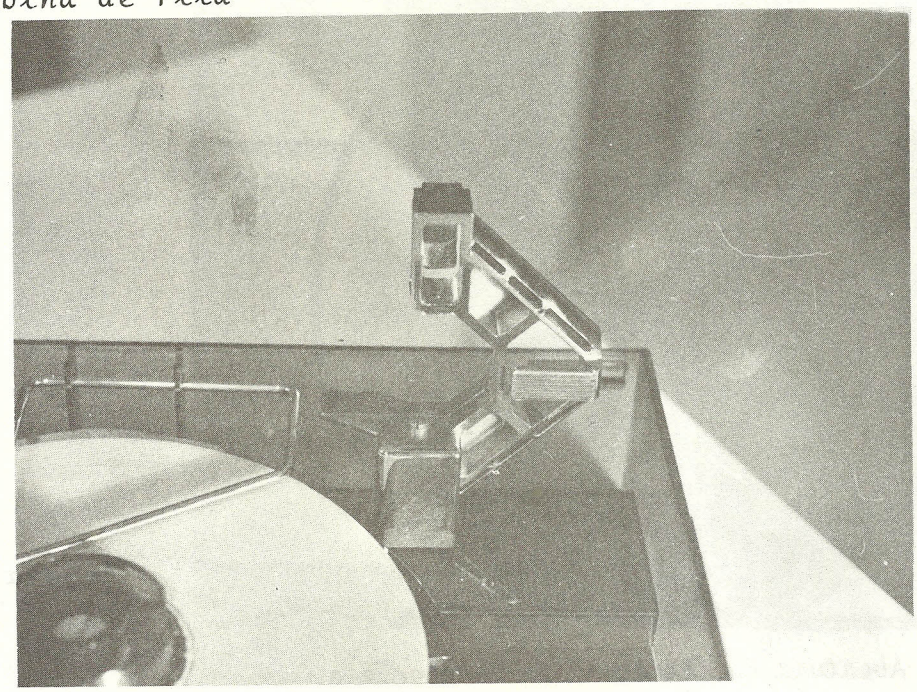


Figura 4

Detalhe do Eixo Desviador

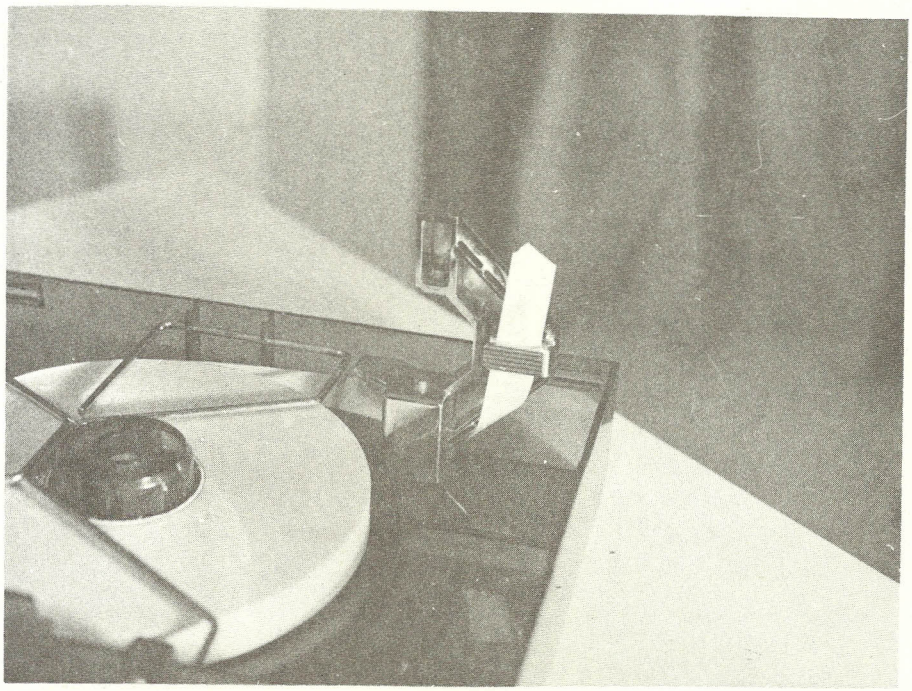


Figura 5

Detalhe do Guia Posicionado Abaixo do Eixo Desviador

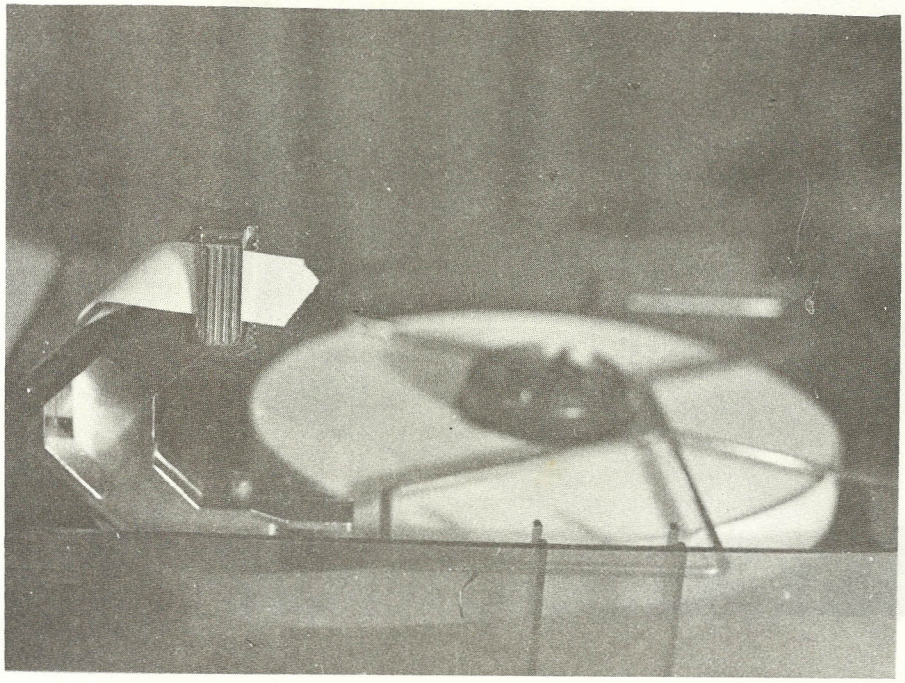


Figura 6

Detalhe do Guia Posicionado Acima do Eixo Desviador

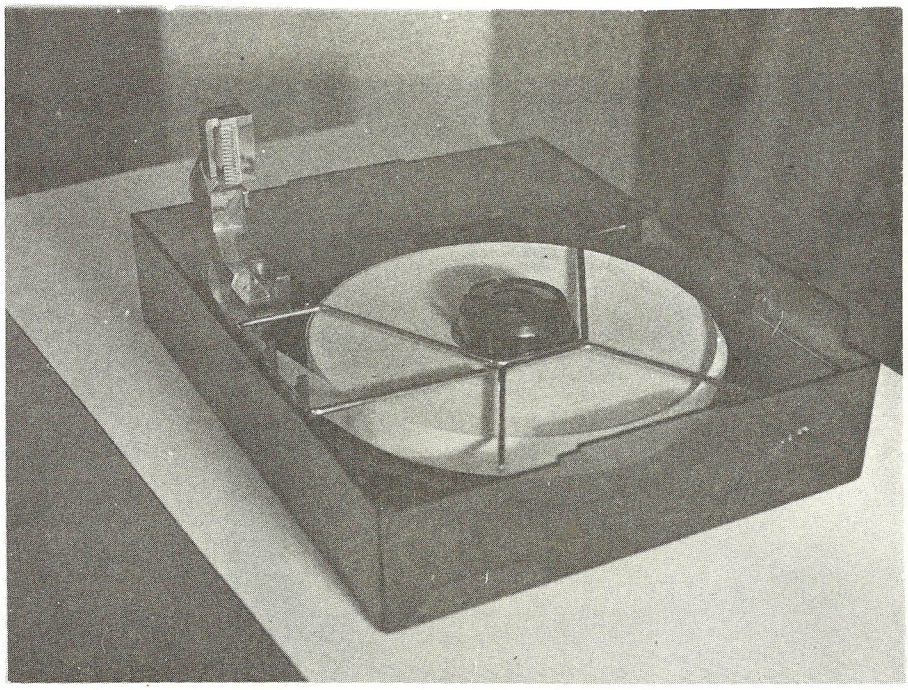


Figura 7

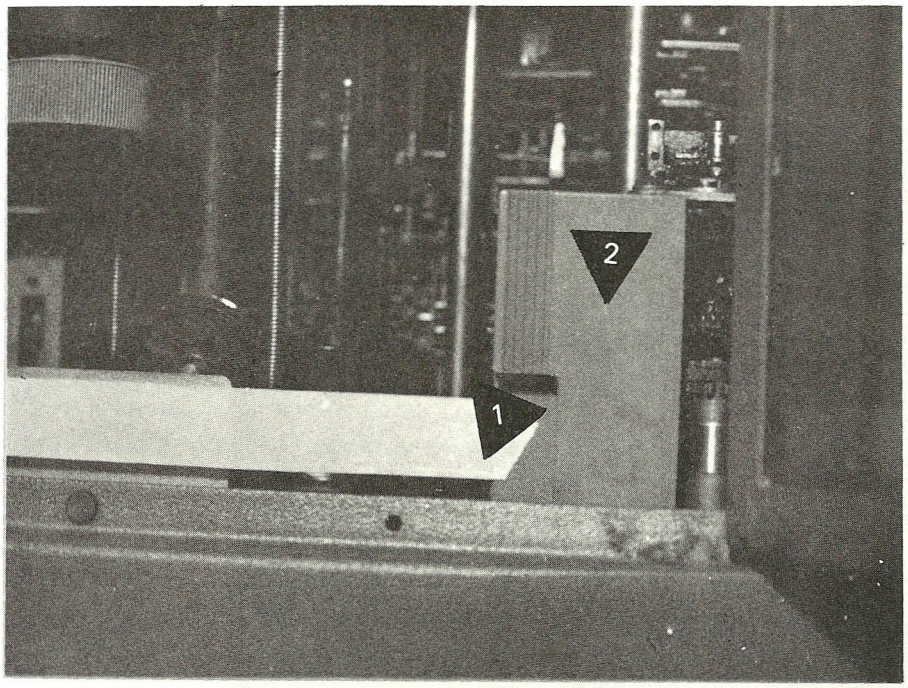


Figura 8

1 - Orifício de Entrada do Perfurador
2 - Chapa de Flexão do Perfurador

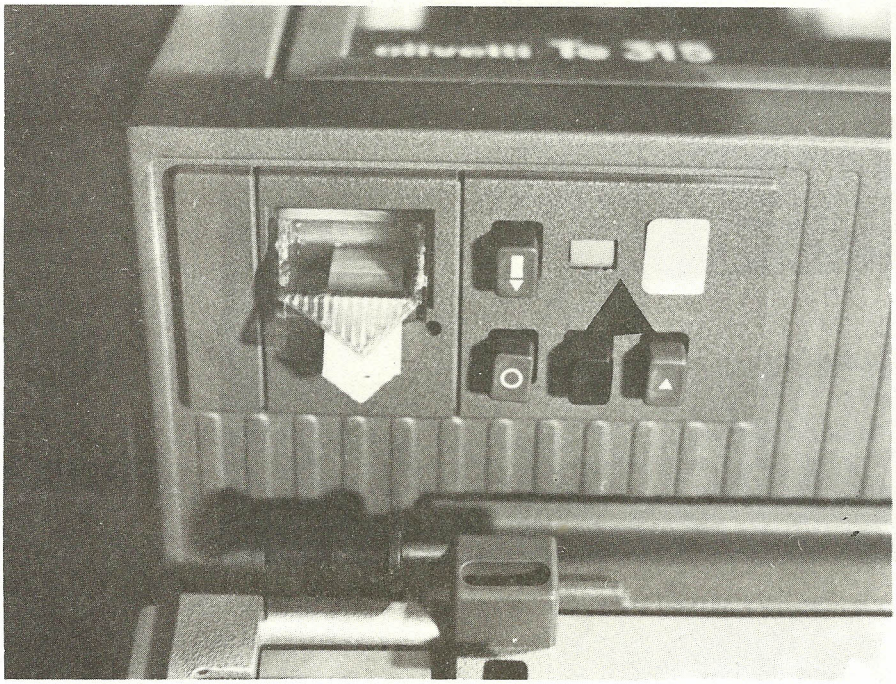


Figura 9

Tecla de Extração da Fita sem Perfuração

Operação de Telex TE - 315

Módulo 5

Troca do Fusível do Telecomandador

Botões do Telecomandador

Função do Teclado

Funções das Teclas de Serviço

Operação de Telex TE - 315
Módulo 5

Após a colocação da fita de papel perfurável, da fita e do papel de impressão, o teleimpressor estará pronto para funcionar.

Para melhor aproveitamento do Serviço Telex, o operador deverá estar sempre atento para determinados cuidados operacionais com o teleimpressor:

1 - Não deposite objetos sobre o teleimpressor.

2 - Quando o teleimpressor não ligar em "local", verifique se existe energia na tomada. Para isto, ligue um aparelho elétrico qualquer na mesma.

Caso exista energia na tomada, verifique o estado do fusível no telecomandador e o disjuntor térmico localizado no lado esquerdo no interior do teleimpressor, observando se o botão está para dentro. Caso contrário o botão deve ser apertado.

Localize o porta-fusível no telecomandador e verifique a necessidade de troca de fusível, seguindo o roteiro.

Você agora vai aprender como utilizar o teclado. Para isso, é necessário ligar o teleimpressor. A tecla de Local do telecomandador serve para ligar o teleimpressor, sem que ocorra contato com qualquer assinante. A tecla de Chamada do Telecomandador é utilizada para solicitar linha à Central. A tecla de fim do Telecomandador permite desligar o teleimpressor (veja figura 1).

Vá ao teleimpressor e utilize as teclas do telecomandador para ligar a máquina em "Local" e desligá-la.

O teclado do teleimpressor permite a digitação do texto da mensagem. É semelhante ao das máquinas de escrever comuns e possui dois tipos de teclas: teclas de códigos alfanuméricos (letras, algarismos e símbolos especiais) e teclas de serviço (veja figura 2).

As teclas $, Ç e Ñ não devem ser utilizadas nas transmissões de mensagens, podendo não existir correspondência exata no teleimpressor distante. Por esse motivo, são consideradas teclas não convencionais.

Experimente no teleimpressor cada tecla indicada na figura 2.

Procure memorizar o nome de cada tecla.

TECLA CONTÍNUO

Enquanto estiver pressionada, repetirá continuamente a última letra, número ou caracteres especiais teclados.

TECLA QUEM SOU

É utilizada para fornecer o indicativo local.

TECLA QUEM É

Serve para o operador solicitar o indicativo do destinatário.

TECLA ESPAÇO

Quando acionada, o grupo de impressão local avança um espaço, bem como o grupo de impressão da máquina distante

TECLA CAMPAINHA

Aciona a campainha do teleimpressor local e do teleimpressor distante.

TECLA DESBLOQUEIO

É utilizada quando o teclado endurece. Isto ocorre no momento em que o operador bate duas teclas ao mesmo tempo (batida dupla), ou tecla dez códigos seguidos com uma velocidade superior à velocidade da máquina.

TECLA NOVA LINHA

Quando acionada, retorna o carro à margem, dando um espaço entre as linhas.

TECLA ENTRELINHA

Muda de linha, sem retornar o carro à margem.

TECLA RETORNO

Retorna o carro à margem, sem dar espaço entre as linhas.

TECLA BLANCK

Uma fita perfurada com blank pode ocasionar uma parada do leitor quando utilizada no mesmo. É comumente utilizada nas mensagens circulares periódicas, onde o texto não sofre alterações em seu conteúdo, mas em dados como: datas, valores, localidades, etc., ou ainda no término da gravação de fita.

TECLA MAIS

É usada normalmente para este sinal e também ao final da seleção a teclado, ou seja, ao final da digitação do indicativo do destinatário.

Faça o exercício a seguir.

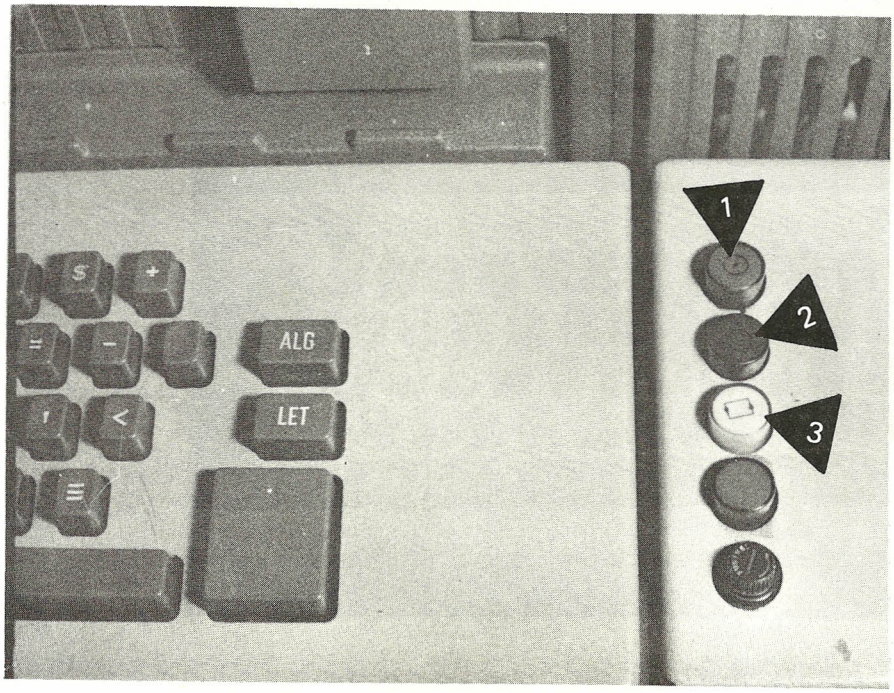


Figura 1

1 - Tecla de Chamada

2 - Tecla de Fim

3 - Tecla de Local

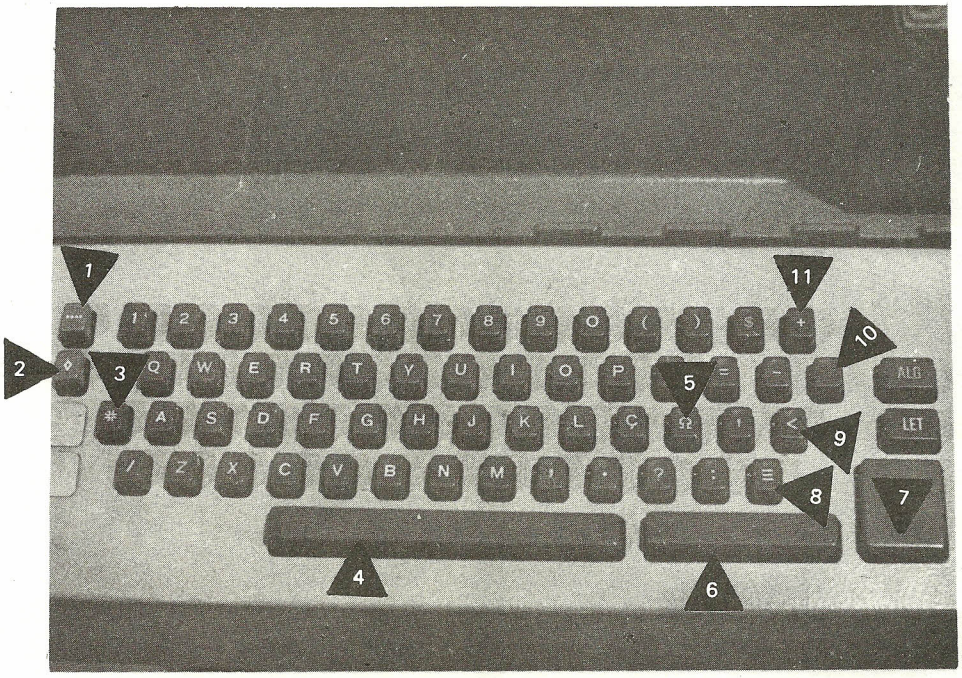


Figura 2

1 - Tecla Contínuo
2 - Tecla Quem Sou
3 - Tecla Quem É
4 - Tecla Espaço
5 - Tecla Campainha
6 - Tecla Desbloqueio
7 - Tecla Nova Linha
8 - Tecla Entrelinhas
9 - Tecla Retorno
10 - Tecla Blanck
11 - Tecla Sinal Mais (+)

Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª:

1 - Tecla Retorno	( ) Repete continuamente o último caracter teclado.
2 - Tecla Nova Linha	( ) Muda de linha, sem retornar o carro à margem.
3 - Tecla Desbloqueio	( ) Liga o teleimpressor.
4 - Tecla Contínuo	( ) Retorna o carro à margem, sem dar espaço entre as linhas.
5 - Tecla Entrelinhas	( ) É utilizada quando o teclado endurece.
6 - Tecla Espaço	( ) Retorna o carro à margem, dando um espaço entre as linhas.
7 - Tecla Mais	( ) Avança em um passo o grupo de escrita.
	( ) É também utilizada ao final da seleção a teclado.

Confira suas respostas:

(4)
(5)
(-)
(1)
(3)
(2)
(6)
(7)

Agora, utilize o teclado do teleimpressor, fazendo os exercícios 1, 2 e 3.

Exercício 1:

- Tecle (não deixe passar erros; tecle logo em seguida a palavra correta):
  - o seu nome completo;
  - data de nascimento;
  - endereço.

Faça agora o exercício 2.

Exercício 2:

- Tecle (não deixe passar erros; tecle logo em seguida a palavra correta):

  ATT: CARLOS
  REF. FATURA 16084780 - 118,00 - VENCTO. 12/04/80
  EM ATENCAO TELEX 0625.1707 INFORMAMOS QUE FATURA EM REFERENCIA FOI EMITIDA 19/03 E CONFORME V.SAS. RESERVA FOI CANCELADA NO DIA 28/04.
  FACE ACIMA EXPOSTO SOLICITAMOS ENVIO DE CHEQUE NOMINAL HOTEIS ORLON S/A.
  COBRANCA - HOTEIS ORLON

Faça o exercício 3.

Exercício 3:

1 - Tecle (não deixe passar erros; tecle logo em seguida a palavra correta):

DO: DTR-2
AO: DTR-13

AUTORIZAMOS PARTICIPACAO DOS EMPREGADOS ABAIXO RELA
CIONADOS NO CURSO: MECANICA DE TELEIMPRESSORES
OLIVETTI TE 315 FASE I

- PERIODO: 08/09 A 05/12/80
- LOCAL: RJO

NOME	CARGO	LOTACAO
MANOEL FELIPE OLIVEIRA	TTC	CLRJ.42
ANTONIO BARBOSA SIMOES	AJA	CLGV.001
JORGE OLIVEIRA	BOL	CLBH

SDS.: RICARDO CAMPOS

2 - Retire os exercícios do teleimpressor, acionando a tecla localizada à esquerda das coberturas móveis.

3 - Mostre os exercícios ao instrutor e siga as orientações que lhe serão dadas.

Operação de Telex TE - 315

Módulo 6

O Perfurador de Fita

A Função do Perfurador de Fita

As Teclas do Perfurador de Fita

As Funções das Teclas do Perfurador de Fita

Utilização do Perfurador de Fita

Operação de Telex TE - 315
Módulo 6

Neste módulo você aprenderá a gravar mensagens utilizando o perfurador de fita que está situado à direita do teclado, na parte frontal do teleimpressor (veja figura 1).

O funcionamento do perfurador de fita independe do teleimpressor estar ligado com outro assinante, o que facilita a tarefa do operador que grava a mensagem antes de fazer a ligação com o destinatário, corrigindo os possíveis erros cometidos durante a perfuração da fita. A gravação é feita à medida que o texto é teclado. Quando a ligação com o destinatário é realizada, o operador apenas utiliza a fita gravada, economizando, assim, o tempo gasto na transmissão, pois a velocidade do teleimpressor é contínua, maior ou igual à do operador.

Quando o operador recebe uma mensagem durante a gravação de uma fita, ocorre a sinalização sonora da campainha e o perfurador desliga automaticamente.

Para o perfurador voltar a funcionar é necessário que o operador aguarde o término da mensagem e ligue o perfurador novamente.

Quando for do interesse do operador gravar as mensagens a serem recebidas, o perfurador deverá ficar incluso (ligado).

As teclas do perfurador, usadas para gravação da fita, estão indicadas na figura 1.

TECLA DE INCLUSÃO

Permite a inclusão (ligação) manual do perfurador.

TECLA DE PARADA

Permite a parada manual do perfurador.

TECLA DE RETROCESSO

Permite correções na fita. Cada acionamento corresponde ao retrocesso de um passo da fita.

O operador não deve acionar mais de 10 vezes a tecla de Retrocesso na correção de uma palavra ou frase. Por isso, para cada erro cometido durante a gravação da fita, deve ser observado se a correção comporta 10 retrocessos. Caso contrário, a fita deverá ser regravada, o que evita gastos desnecessários na transmissão. À medida que a fita é corrigida, aumenta o seu comprimento e, conseqüentemente, o tempo de transmissão, acarretando maior custo.

A transmissão de cada letra ou algarismo, através do teleimpressor, é efetuada por meio de cinco impulsos elétricos consecutivos, aparecendo, por isso, o número máximo de cinco furos na posição horizontal da fita perfurável.

Para cada letra ou algarismo existe um código de perfuração diferente.

O código de perfuração de LET é representado na fita por cinco furos, permitindo, assim, anular a perfuração errada.

O código de perfuração de LET serve também para sinalizar o início e o final da fita gravada (veja figura 2).

Faça o exercício a seguir.

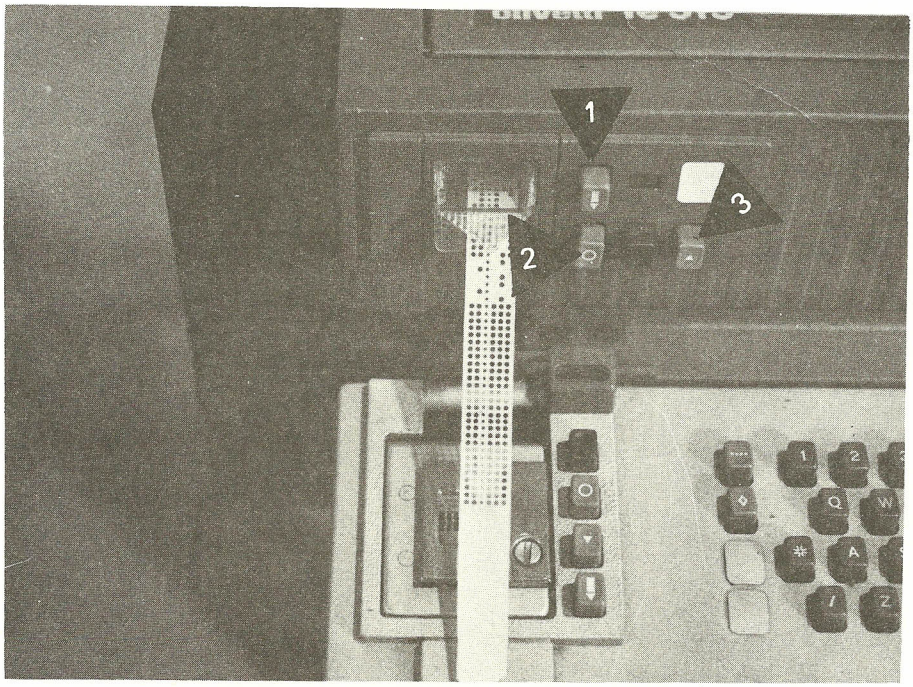


Figura 1

1 - *Tecla de Inclusão do Perfurador*

2 - *Tecla de Parada do Perfurador*

3 - *Tecla de Retrocesso*

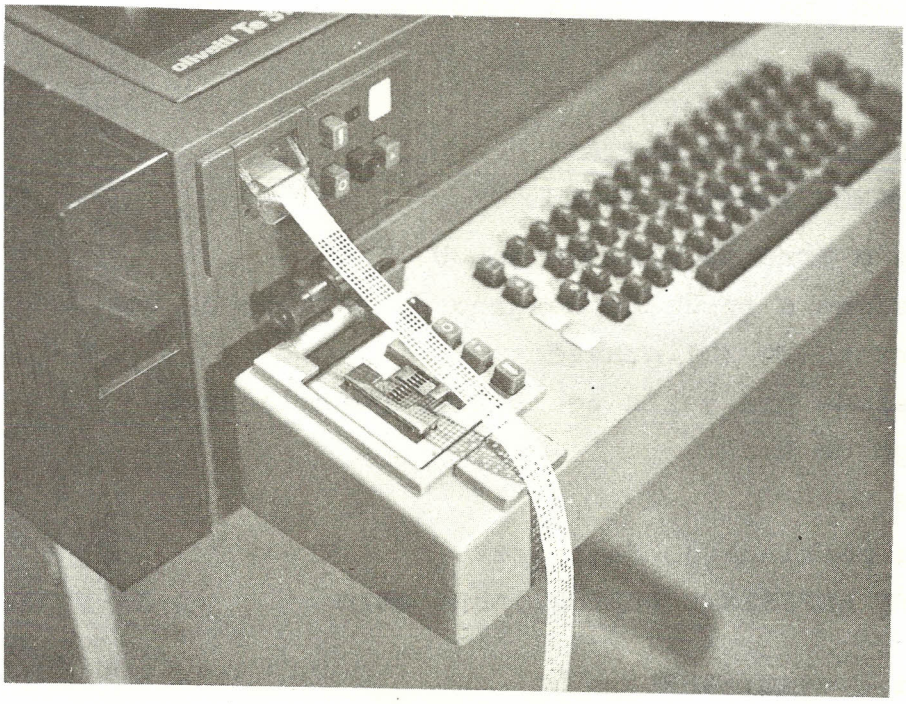


Figura 2

Detalhe do Código de Perfuraçao de LET, de Início e Final de Fita Gravada

- Siga os passos indicados abaixo para utilizar o perfurador de fita e corrigir erros durante a gravação da fita:

1 - Ligue o teleimpressor em Local.

2 - Ligue o perfurador.

3 - Pressione a tecla LET de 10 a 15 vezes.

4 - Pressione duas vezes a tecla Entrelinhas.

5 - Pressione uma vez a tecla Retorno.

6 - Tecle:
ATT: SR. OSCAR DA MATTA
SOLICITAMOS REMETER SALDU

7 - Corrija o erro da palavra SALDU:
- pressione a tecla de Retorno do perfurador uma vez, referente ao (U) gravado;
- pressione uma vez a tecla LET, cancelando o código de U;
- tecle O.

8 - Tecle a continuação da frase:
PENDENTE REFERENTE PERIODO ABRL MAIO

9 - Corrija o erro: ABRL
- verifique o número de retrocessos para chegar ao erro;
- pressione a tecla de Retrocesso do perfurador o número de vezes que for necessário;
- pressione a tecla LET o mesmo número de vezes
- tecle IL MAIO.

10 - Continue a gravação, digitando na outra linha:
GRATO
VIRGILIO SANTOS - DIRETOR DE OPERAÇÕES
HOTEL PALACIO

11 - Pressione a tecla Entrelinhas duas vezes.

12 - Pressione a tecla Retorno uma vez.

13 - Pressione a tecla LET de 10 a 15 vezes.

14 - Desligue o perfurador.

15 - Desligue o teleimpressor.

16 - Verifique se no papel de impressão a mensagem ficou escrita desta forma:
ATT: SR. OSCAR DA MATTA
SOLICITAMOS REMETER SALDUO PENDENTE REFERENTE PERIODO
ABRL MAIOIL MAIO
GRATO
VIRGILIO SANTOS - DIRETOR DE OPERAÇÕES
HOTEL PALACIO

17 - Se confere, entregue a fita gravada para o instrutor, leia o quadro da página 68 e faça o próximo exercício. Caso contrário, leia o quadro da página 68, repita o exercício e só depois prossiga.

- Utilize o perfurador de fita, seguindo os itens indicados abaixo:

1 - Ligue o teleimpressor em Local.

2 - Ligue o perfurador de fita.

3 - Pressione a tecla LET de 10 a 15 vezes.

4 - Pressione duas vezes a tecla Entrelinhas.

5 - Pressione uma vez a tecla Retorno.

6 - Tecle:
ATT: MR. VENTIMIGLIA
= IMPOSSIBLE TO CONFIRM 15 TO JULY 2L-26

7 - Corrija 2L para 21:
- acione a tecla de Retrocesso do perfurador 4 vezes;
- acione a tecla de Retrocesso do perfurador mais uma vez, para mudança de letra para número;
- acione a tecla LET 5 vezes;
- tecle 1-26.

8 - Continue a gravação, teclando na outra linha:
ON LEME OR SIMILAR, ALL HOTELS ARE TOTALLY SOLD OUT.
RGDS
SALES DEPT - OTAVIO

9 - Pressione a tecla Entrelinhas duas vezes.

10 - Pressione a tecla Retorno uma vez.

11 - Pressione a tecla LET de 10 a 15 vezes.

12 - Desligue o perfurador.

13 - Desligue o teleimpressor.

14 - Verifique se no papel de impressão a mensagem ficou escrita desta forma:

ATT: MR. VENTIMIGLIA
IMPOSSIBLE TO CONFIRM 15 TO JULY 2L-261-26
ON LEME OR SIMILAR, ALL HOTELS ARE TOTALLITY SOLD OUT
RGDS
SALES DEPT - OTAVIO

15 - Se confere, entregue a fita gravada para o instrutor e faça o próximo exercício. Caso contrário, repita o exercício e só depois prossiga.

- Utilize o perfurador de fita, seguindo os itens indicados abaixo:

1 - Ligue o teleimpressor em Local.

2 - Ligue o perfurador de fita.

3 - Pressione a tecla LET de 10 a 15 vezes.

4 - Pressione duas vezes a tecla Entrelinhas

5 - Pressione uma vez a tecla Retorno.

6 - Tecle:
TO: TRAVEL CONNECTIONS - BUE
FROM: RESERVAS PALACIO - OTAVIO
SORRY BUT WE ARE UNABLE TO CONFIRM YOUR REQUEST ON TELEX M1RCH/84

7 - Corrija o erro: M1RCH/84 para MARCH/84
- verifique a quantidade de retrocessos para chegar ao erro;
- pressione a tecla de Retrocesso do perfurador quantas vezes for necessário;
- acione a tecla LET o mesmo número de vezes que foi acionada a tecla de Retrocesso.
- tecle ARCH/84

8 - Continue a gravação, teclando:
BOTH HOTELS ARE FULLY BOOKED.
REGARDS

9 - Pressione a tecla Entrelinhas duas vezes.

10 - Pressione a tecla Retorno uma vez.

11 - Pressione a tecla LET de 10 a 15 vezes.

12 - Desligue o perfurador.

13 - Desligue o teleimpressor.

14 - Verifique se no papel de impressão a mensagem ficou escrita desta forma:

TO: TRAVEL CONNECTIONS - BUE
FROM: RESERVAS PALACIO - OTAVIO
SORRY BUT WE ARE UNABLE TO CONFIRM YOUR REQUEST ON
TELEX M1RCH/84ARCH/84
BOTH HOTELS ARE FULLY BOOKED.
REGARDS

15 - Se confere, entregue a fita gravada para o instrutor e siga adiante. Caso contrário, repita o exercício e só depois prossiga.

Faça a revisão do que você aprendeu.

TIPO DE ERRO	COMO CORRIGIR
- Erro de apenas uma letra ou algarismo, percebido logo após a perfuração do mesmo.	- Pressionar a tecla de Retrocesso do perfurador uma vez. - Pressionar a tecla LET uma vez. - Teclar a letra correta.
- Erro percebido após a perfuração de códigos certos.	- Verificar a quantidade de retrocessos para se chegar ao erro (no máximo 10). - Pressionar a tecla de Retrocesso do perfurador o número encontrado. - Pressionar a tecla LET o mesmo número de vezes. - Teclar certo.
- Troca de letra por algarismo ou troca de algarismo por letra. OBS.: Os sinais gráficos barra, parênteses, ponto, vírgula, apóstrofo, igual, hífen, mais e cifrão pertencem ao campo de algarismos. Na gravação, quando utilizados por engano, a correção segue os mesmos procedimentos indicados para o tipo de erro acima.	- Acionar a tecla de Retrocesso do perfurador quantas vezes for necessário para se alcançar o código errado. - Acionar mais uma vez, para a mudança de letra para número ou de número para letra. - Acionar a tecla LET o mesmo número de vezes que foi acionada a tecla de Retorno. - Teclar certo.

Outros tipos de erros que podem ocorrer.

TIPO DE ERRO	COMO CORRIGIR
- Pressionar a tecla ENTRELINHA por engano (mudança de linha, sem retornar o carro à margem). - Pressionar a tecla RETORNO por engano (o carro retorna à margem sem dar espaço entre as linhas).	- Pressionar a tecla de Retrocesso do perfurador uma a vez. - Pressionar a tecla LET uma vez. - Continuar a gravação.
- Pressionar a tecla NOVA LINHA por engano (o carro retorna à margem, dando um espaço entre as linhas).	- Pressionar a tecla de Retrocesso do perfurador 3 vezes. - Pressionar a tecla LET 3 vezes. - Continuar a gravação.

No teleimpressor, simule os tipos de erros do quadro acima. Após efetuar as correções dos erros, mostre ao instrutor.

I M P O R T A N T E

Lembre-se sempre que no início da digitação do texto, o operador deve:

- pressionar duas vezes a tecla Entrelinhas.

- pressionar uma vez a tecla Retorno.

No final da digitação do texto, o operador deve:

- pressionar a tecla Entrelinhas duas vezes.

- pressionar a tecla Retorno uma vez, e

- pressionar a tecla LET de 10 a 15 vezes.

Operação de Telex TE - 315

Módulo 7

O Leitor de Fita

A Função do Leitor de Fita

As Teclas do Leitor de Fita

As Funções das Teclas do Leitor de Fita

Utilização do Leitor de Fita

Operação de Telex TE - 315
Módulo 7

Agora você aprenderá a utilizar o leitor de fita (veja figura 1).

Para que a mensagem seja transmitida, a fita, após perfurada, é introduzida lateralmente no leitor, por baixo da chapa preme-fita e da haste vermelha (veja figura 2).

Os furos menores que aparecem na fita perfurada são denominados de perfuração guia e servem para encaixar a fita nas saliências de referência da chapa preme-fita (veja figuras 3 e 4). A fita perfurada tem a forma de uma seta. Quando colocada no leitor, fica com o conjunto de dois furos a direita da perfuração guia e a ponta da seta voltada para o operador.
As teclas do leitor estão indicadas na figura 5.

TECLA DE PARTIDA

Quando acionada, permite a leitura contínua da fita.

TECLA PASSO A PASSO

Permite a leitura de apenas um caracter da fita de cada vez, sendo de grande utilidade na correção da fita.

TECLA DE PARADA

Permite que o leitor seja desligado manualmente.

TECLA DE INTRODUÇÃO DA FITA NO LEITOR

Serve para erguer a chapa preme-fita, permitindo a introdução e extração da fita.
Realize o exercício.

1 - Utilize o ROTEIRO - COMO UTILIZAR O LEITOR DE FITA.

2 - Use as fitas que você gravou.

3 - Utilize o leitor de fita, quantas vezes julgar necessário, até que não mais necessite do roteiro.

4 - Sempre que necessário, consulte as figuras.

5 - Quando você conseguir fazer todos os passos sem auxílio do roteiro, realize o exercício seguinte.

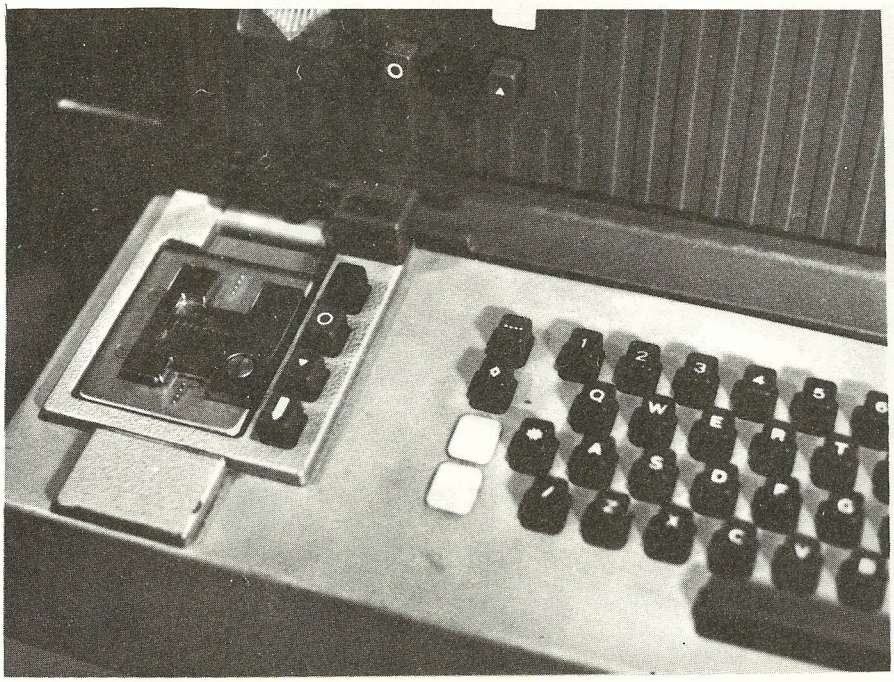


Figura 1

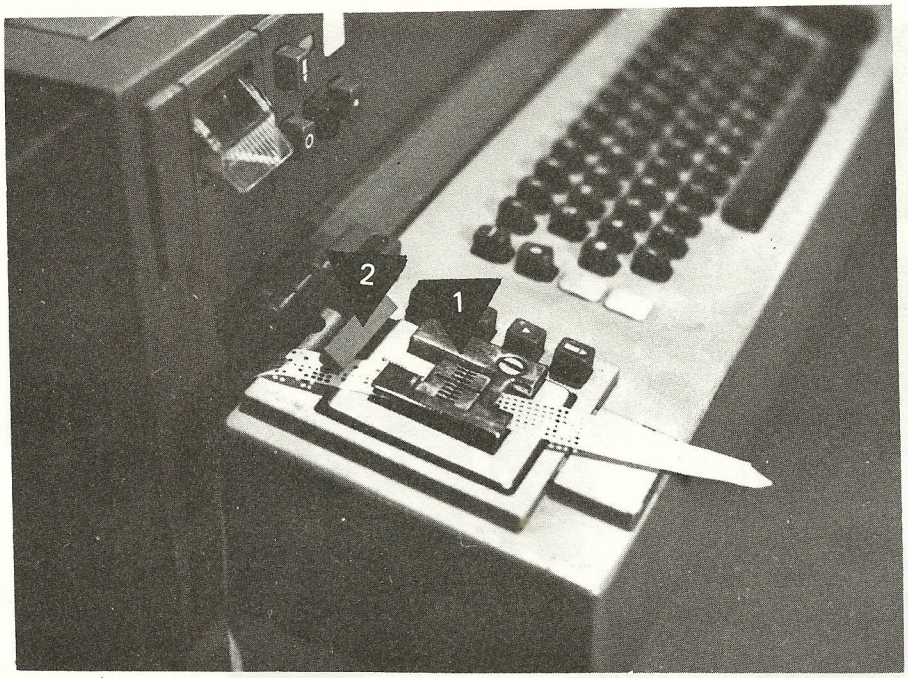


Figura 2

1 - Chapa Preme-Fita

2 - Haste Vermelha

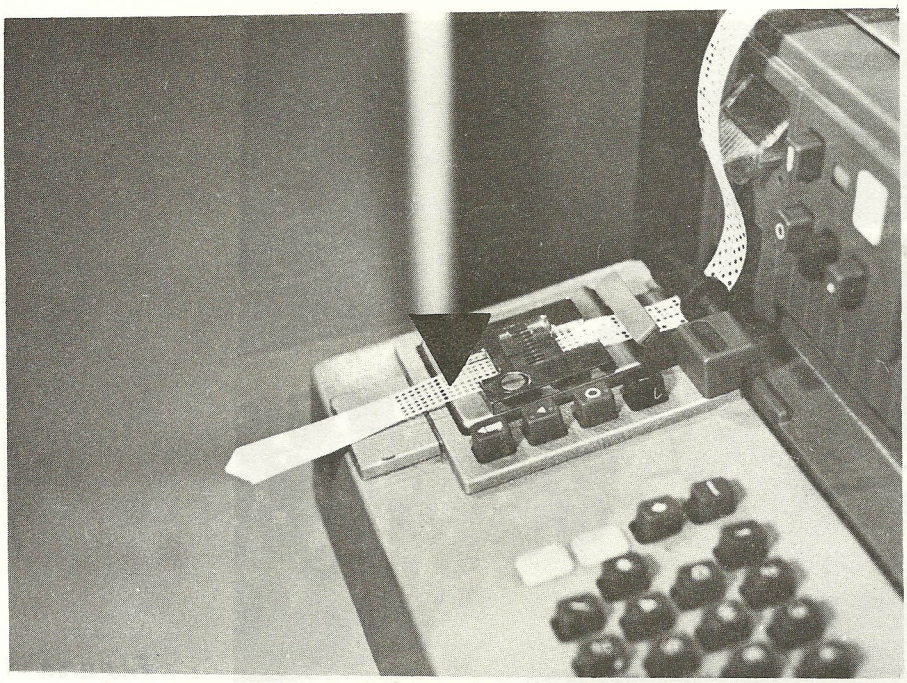


Figura 3

Detalhe da Perfuração Guia da Fita

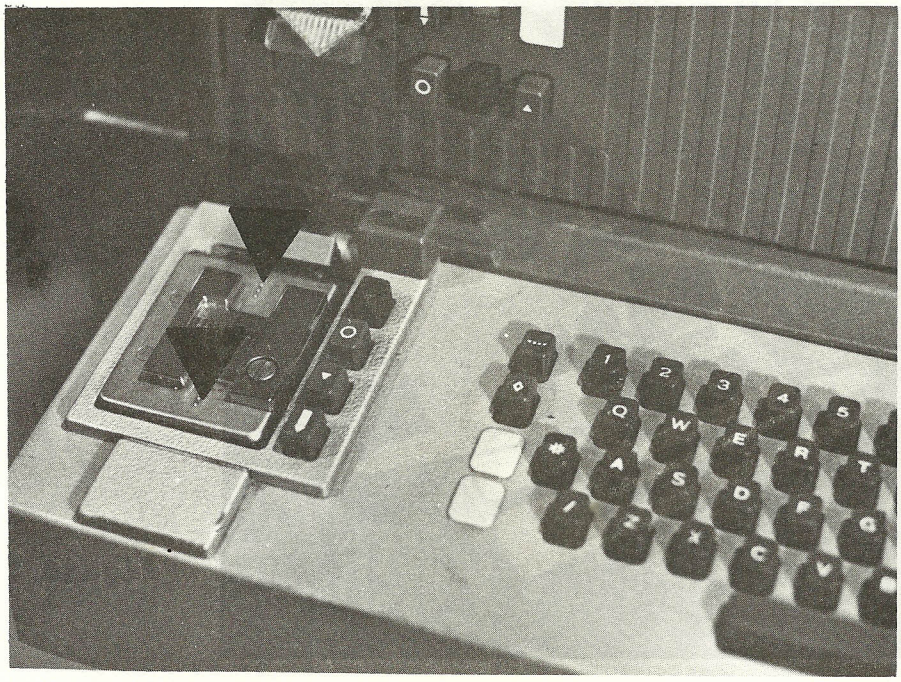


Figura 4

Detalhe das Saliências para Encaixe da Fita na Chapa Preme-Fita

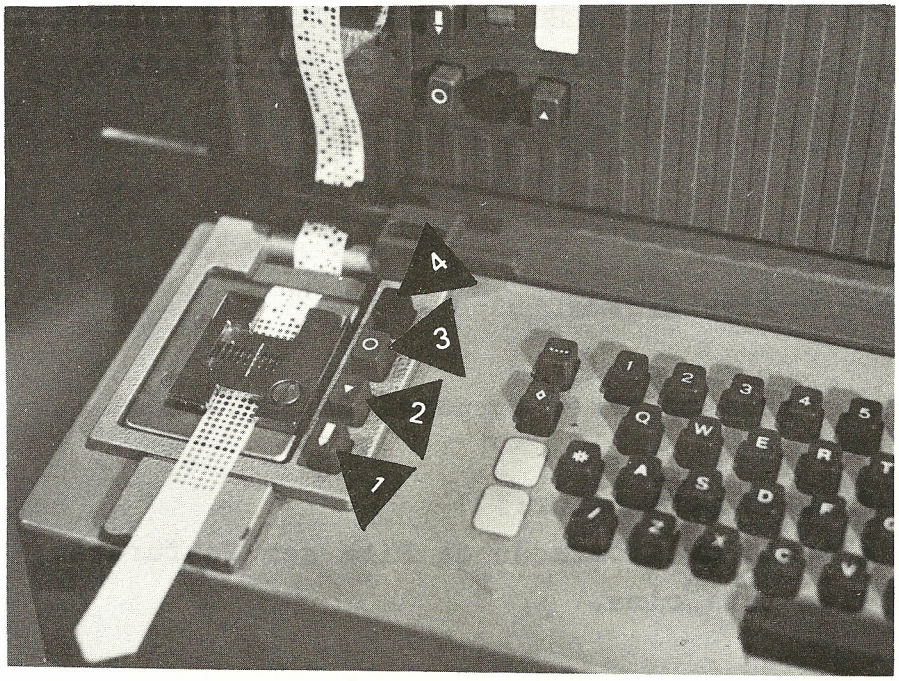


Figura 5

1 - Tecla de Partida

2 - Tecla Passo a Passo

3 - Tecla de Parada

4 - Tecla de Introdução da Fita no Leitor

Agora que você já sabe utilizar o leitor de fita, você vai aprender a repassar uma fita gravada para corrigir possíveis erros.

Inicialmente, você observará o funcionamento do leitor e do perfurador. Siga o roteiro abaixo:

1 - Grave a seguinte mensagem:

ATT: SR. OTTO FERREIRA
ASSUNTO JUSTICA DO TRABALHO COM DEPARTAMENTO JURIDICO.
NAO MANDAR QUALQUEI CORRESPONDENCIA OU TELEX PARA O MESSMO.

VITOR ROCHA

2 - Deixe o perfurador ligado.

3 - Sublinhe os erros no texto do papel de impressão.

4 - Retire a fita do perfurador:
- acione a tecla de Liberação da Fita sem Perfuração;
- puxe a fita para cima.

5 - Introduza no leitor a fita perfurada a ser corrigida.

6 - Ligue o leitor.

7 - Pressione a tecla Passo a Passo quando aparecer impressa a palavra DEPARTAMENTO.

8 - Pressione a tecla Passo a Passo até a letra E.

9 - Desligue o perfurador.

10- Pressione a tecla Passo a Passo uma vez.

11- Ligue novamente o perfurador.

12- Tecle a letra R.

13- Ligue o leitor.

14- Pressione a tecla Passo a Passo quando aparecer impressa a palavra OU.

15- Pressione a tecla Passo a Passo até o primeiro S.

16- Desligue o perfurador.

17- Pressione a tecla Passo a Passo uma vez.

18- Ligue novamente o perfurador.

19- Ligue o leitor.

20- Espere que a leitura da fita termine.

21- Desligue o perfurador.

22- Retire a fita do perfurador.

23- Desligue o perfurador.

24- Retire a fita do leitor.

Agora, verifique as correções que você fez, colocando no leitor a fita retirada do perfurador. Acompanhe a impressão do texto no papel.

Faça a revisão do que você aprendeu.

TIPO DE ERRO (OBSERVADO DEPOIS DA FITA GRAVADA)	COMO CORRIGIR
- Troca de letra numa palavra. No caso, troca de "I" por "R" na palavra QUALQUER.	- Ler, passo a passo, até a letra "E". - Desligar o perfurador. - Ler a letra "I". - Ligar novamente o perfurador. - Teclar "R." - Ligar o leitor. - Prosseguir a leitura.
- Repetição de letra numa palavra. No caso, repetição de letra "S" na palavra MESMO.	- Ler, passo a passo, até o primeiro "S." - Desligar o perfurador. - Ler o segundo "S." - Ligar novamente o perfurador. - Ligar o leitor. - Prosseguir a leitura da fita.

Realize o exercício.

Aprenda a corrigir outro tipo de erro na fita perfurada, utilizando o roteiro a seguir:

1 - Ligue o teleimpressor.

2 - Ligue o perfurador.

3 - Tecle:

ATT: ABETAEL
SOLICITAMOS CONTACTAR COM O CLIENTE SERGIO SANTOS A
FIM DE ACIONAR A COBRANCA DA FATURA 15044480
GRATO
AUGUSTO

4 - Deixe o perfurador ligado.

5 - Retire a fita do perfurador:
- acione a tecla de Extração da Fita sem Perfuração;
- puxe a fita para cima.

6 - Introduza a fita perfurada no leitor.

7 - Ligue o leitor.

8 - Pressione a tecla Parada do Leitor quando aparecer impressa a palavra ACIONAR.

9 - Pressione a tecla Passo a Passo até o Ø.

10 - Desligue o perfurador.

11 - Pressione a tecla Passo a Passo 5 vezes.

12 - Ligue o perfurador.

13 - Tecle 644480.

14 - Ligue o leitor.

15 - Espere que a leitura da fita termine.

16 - Desligue o perfurador.

17 - Retire a fita do perfurador.

18 - Desligue o teleimpressor.

19 - Retire a fita do leitor.

Verifique as correções feitas, colocando a nova fita gravada no leitor. Acompanhe no papel a impressão do texto.

Recapitule o tipo de erro aprendido.

TIPO DE ERRO (OBSERVADO DEPOIS DA FITA GRAVADA)	COMO CORRIGIR
- Falta de algarismo ou letra. No caso, falta do "6" no número da fatura 150644480.	- Ler, passo a passo, até "0". - Desligar o perfurador. - Pressionar a tecla Passo a Passo 5 vezes. - Ligar o perfurador. - Teclar 644480. - Continuar a leitura até o fim do texto.

Realize o exercício.

I - Grave o seguinte texto:

NAO DEIXE QUE CURIOSOS TENTEM CONSERTAR EVENTUAIS DEFEITOS NO TELEIMPRESSOR. CHAME LOGO O SERVICO DE MANUTENCAO CASO SE APRESENTE ALGUMA FALHA EM SEU TELEIMPRESSOR.

II- A seguir, utilize o roteiro abaixo:

1 - Coloque a fita gravada no leitor.

2 - Ligue o leitor.

3 - Pressione a tecla Parada do Leitor quando aparecer impressa a palavra LOGO.

4 - Pressione a tecla Passo a Passo até aparecer impressa a palavra MANUTENCAO.

5 - Aperte a tecla de Vírgula.

6 - Pressione a tecla LET.

7 - Aguarde que a leitura da fita termine.

8 - Desligue o leitor.

9 - Desligue o perfurador.

10- Retire a fita do perfurador:
- acione a tecla de Extração da Fita sem Perfuração;
- puxe a fita para cima.

11- Desligue o teleimpressor.

12- Retire a fita do leitor.

Verifique a correção feita, colocando a nova fita gravada no leitor. Acompanhe no papel a impressão do texto.

Caso a VÍRGULA anteceda a um algarismo, não utilize a tecla LET.

Experimente gravando a seguinte frase:
FAVOR REMETER PECAS NUMEROS; 23 28 32 E 72-A.

Agora, corrija a fita gravada, colocando vírgulas entre 23, 28 e 32.

Operação de Telex TE - 315

Módulo 8

Composição do Indicativo

Abreviaturas Padronizadas do Serviço Telex Internacional

Sinais de Serviço

Operação de Telex TE - 315
Módulo 8

Como você já sabe, a forma de comunicação através de telex é semelhante à por telefone. Por isso, cada assinante da Rede Nacional de Telex (RNTX) possui um número.

O número do assinante consiste no algarismo zero, mais o código de acesso da Central Telex à qual o assinante está ligado, mais o número de chamada local.

EXEMPLO:

Assinante do Rio de Janeiro (021) 22345, onde:

0	é o código de acesso interurbano;
21	é o código de acesso da Central Telex do Rio de Janeiro; e
22345	é o número local do assinante.

Preencha as lacunas:

O número do assinante é formado do algarismo _____, mais o código de acesso da _____, à qual o assinante está ligado, mais o número de chamada _____ do assinante.

Confira:

zero
Central Telex
local

O indicativo consiste no código de acesso à Central Telex a qual o assinante está ligado, mais o número local, mais a parte alfabética (4 letras - que representam o nome ou a razão social do assinante) acrescida da sigla do país.

EXEMPLO:

2122345EBTL BR

No Guia Brasil Telex, o indicativo figura sem a sigla BR, que só aparece no papel de impressão de forma automática. Quando uma mensagem é transmitida, tecla-se o número do assinante e, em seguida, recebe-se o indicativo de forma automática.

Preencha as lacunas:

O indicativo é formado do código de _____ da _____ a qual o assinante está ligado, mais o número _____, mais a parte _____ acrescida da sigla do _____.

Confira:

acesso
Central Telex
local
alfabética
país

Observe no Guia Brasil Telex a relação dos assinantes, que é apresentada de duas formas (veja no índice):

- por ordem alfabética, sistematizada por cidade; e
- por ordem crescente da parte numérica do indicativo.

Depois, faça o exercício.

Escreva o nome do assinante e o número ou indicativo, conforme for o caso, consultando o Guia Brasil Telex.

ASSINANTE	CIDADE	NÚMERO	INDICATIVO
Empresa Brasileira de Telecomunicações S/A - EMBRATEL - Centro Telex	SANTA MARIA (RS)		
		(019) 1151	191151XPLM

Confira suas respostas, a seguir.

ASSINANTE	CIDADE	NÚMERO	INDICATIVO
Empresa Brasileira de Telecomunicações S/A - EMBRATEL - Centro Telex	SANTA MARIA (RS)	(0552)159	552159EBTL
Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT - Cabine Pública Telex	LIMEIRA (SP)	(019)1151	191151XPLM

Na utilização do teleimpressor, o operador recebe sinais que servem para informar, por exemplo, que o número do destinatário está incorreto, como está sendo recebida a mensagem, etc. No Guia Brasil Telex estes sinais são denominados Abreviaturas Padronizadas do Serviço Telex Internacional e Sinais de Serviço.

Localize no Guia Brasil Telex as Abreviaturas Padronizadas do Serviço Telex Internacional e leia atentamente.

Depois, estude o quadro abaixo, onde estão discriminados os sinais de serviço.

SINAIS DE SERVIÇO	PROCEDIMENTO
OCC (assinante ocupado) NC (circuitos congestionados	Aguardar 4 minutos para realizar nova chamada.
NP (número não existe) NA (conexão não permitida)	Solicitar esclarecimentos através da posição de Informações Nacionais (teclar 912+) ou Informações Internacionais (teclar 915+)
DER (assinante fora de tráfego ou com defeito) ABS (assinante desconectado da rede de alimentação de energia)	Chamar posição 911 (Telex) ou Telefone 143 para informações
DF (você está ligado com o número solicitado) GA (você pode transmitir)	Continuar o procedimento da chamada

Complete o quadro abaixo.

SINAIS DE SERVIÇO	PROCEDIMENTOS
OCC (assinante _____ (ocupado/desocupado) NC (circuitos _____) (congestionados/ descongestionados)	Aguardar ___ minutos para realizar nova chamada.
NP (número _____) (existe/não existe) NA (conexão _____) (permitida/não permitida)	Solicitar esclarecimentos através da posição de Informações Nacionais (teclar _____) ou Informações Internacionais (teclar _____).
DER (assinante _____) (no tráfego/fora do tráfego) ABS (assinante _____ (conectado/desconectado) da rede de alimentação de energia)	Chamar posição _____ (Telex) ou Telefone _____ para informações.
DF (você está _____ (ligado/desligado) _____ (com o/do) número solicitado) GA (você _____ transmitir) (pode/não pode)	Continuar o procedimento da chamada.

Confira depois que completar o quadro.

Operação de Telex TE - 315

Módulo 9

Cidades Servidas pela Rede Nacional de Telex e seus Respectivos Códigos

Códigos de Acesso a Países

Procedimentos de Ligações Nacionais e Internacionais

CIDADES SERVIDAS PELA REDE NACIONAL DE TELEX E SEUS RESPECTIVOS CÓDIGOS DE ACESSO A PAÍSES

A Rede Nacional de Telex é totalmente automática permitindo, assim, que todas as ligações nacionais sejam automáticas, podendo variar apenas o código de acesso, pois os assinantes podem estar ligados à mesma central ou a centrais diferentes.

Os assinantes da Rede Nacional de Telex podem ter acesso à Rede Internacional de Telex utilizando o código de acesso do país do assinante desejado no caso de ser uma ligação internacional automática ou fornecendo ao operador de auxílio da Embratel a cidade do exterior, país do exterior e número do assinante desejado quando a ligação for caracterizada como sendo uma ligação via operador.

Consulte o Guia Brasil Telex e verifique as cidades servidas pela RNTX e seus respectivos códigos de acesso. Verifique, também, os códigos de acesso internacional. Esteja certo de que poderá encontrá-los rapidamente, quando necessitar.

PROCEDIMENTOS DE LIGAÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS

Leia com atenção os roteiros sobre:

. Ligação Nacional - Assinantes Ligados à mesma Central

. Ligação Nacional - Assinantes Ligados a Centrais Diferentes

. Ligação Internacional Automática

. Ligação Internacional via Operador

Em caso de dúvida, esclareça-a com o instrutor.

Operação de Telex TE - 315

Módulo 10

Procedimentos sobre Interrupção de Ligações Nacionais e Internacionais e Mutilação de Texto

Melhor Horário para Ligações Internacionais

Procedimentos sobre Solicitação de Taxa

Em qualquer tipo de ligação, pode ocorrer uma interrupção ou mesmo uma mutilação do texto durante a transmissão.

No caso de uma ligação internacional, solicite à Embratel o cancelamento da ligação que foi interrompida ou teve o texto da mensagem mutilado, evitando, assim, que o usuário pague indevidamente.

- Internacional Automática - se você não receber o indicativo do destinatário ou se houver interrupção durante a transmissão da mensagem, proceda da seguinte forma:

  - tecle GGGG;
  - aguarde parada automática do teleimpressor;
  - guarde o texto impresso da tentativa para comprovação e depois remeta este texto para a Seção de Análise de Reclamações da Embratel. Os procedimentos para a remessa do texto você encontrará no Guia Brasil Telex - item Procedimentos Sobre Interrupção ou Mutilação de Chamadas.

- Internacional Via Operador - se você não receber o seu indicativo ou se houver interrupção durante a transmissão da mensagem, siga os procedimentos abaixo:

  - ligue o teleimpressor;
  - tecle 00+;
  - tecle 100+;
  - solicite o cancelamento da ligação, informando a posição em que foi efetuada a tentativa;
  - solicite religação;
  - transmita a mensagem.

No caso de uma ligação nacional, se você não receber hora local ou NP e o indicativo do destinatário, proceda da seguinte forma:

- tecle 912+;
- aguarde impressão 912 INF;
- solicite teste para o número do destinatário;
- aguarde resposta.
- Se a ligação for possível, faça a religação.
- Caso contrário, desligue o teleimpressor.

Se houver interrupção durante a transmissão da mensagem numa ligação nacional, siga os procedimentos abaixo:

- tecle 911+;
- aguarde 911 RC;
- solicite conserto do teleimpressor;
- desligue o teleimpressor.

Consulte no Guia Brasil Telex:

"Telex Internacional - Procedimentos sobre Interrupção ou Mutilação de Chamadas".

Existem horários de grande movimento de tráfego, em que o operador não consegue completar uma ligação internacional, devido ao congestionamento nas redes telex no exterior. Portanto, é muito importante que você conheça os horários que devem ser evitados para fazer ligações internacionais. Veja o quadro HORÁRIOS DE GRANDE MOVIMENTO DE TRÁFEGO.

Ao completar a transmissão de uma mensagem via telex, é importante que o operador saiba a taxa referente à ligação, ficando, assim, com o controle da despesa de todas as ligações efetuadas durante o mês.

Existe em cada Central Telex marcadores de impulsos, que registram automaticamente o tempo gasto em cada ligação nacional realizada pelo usuário.

Este tempo gasto sempre dependerá da distância entre os assinantes. Quanto maior a distância, maior o número de impulsos.

Analise, a seguir, a Tabela de Degraus Tarifários - Rede Nacional de Telex. Depois, estude os procedimentos — Solicitação Tempo Taxado — Ligação Internacional Automática / Ligação Internacional Via Operador.

O controle do tempo gasto nas ligações internacionais é realizado de duas formas diferentes. Vejamos:

- na ligação internacional automática, a Central Telex registra automaticamente o tempo gasto e permite que o operador solicite o tempo taxado, utilizando o código GGGG logo após o recebimento do seu indicativo;

- na ligação internacional via operador, por não ser automática, o operador da Embratel controla o tempo gasto, utilizando bilhete e relógio de ponto. O tempo taxado é fornecido ao usuário, quando este tecla o código 915+, o número da posição na qual foi atendido e o nome do país no exterior que recebeu a ligação.

Faça o exercício a seguir.

Complete:

Para solicitar o tempo taxado de uma ligação internacional automática utiliza-se o código _____ logo após o recebimento do indicativo da máquina que transmitiu a mensagem.

Quando você quiser o tempo taxado de uma ligação internacional via operador, proceda da seguinte forma:

- ligue o teleimpressor;
- tecle _____;
- tecle o número da _____;
- tecle o nome do país no _____.

Confira suas respostas, corrija (se for o caso) e, depois, analise as tarifas especificadas para Telex Internacional.

IMPRESSÃO:
Gráfica Cervantes Editora Ltda.
Tel.: 295-8095

FOLHA DE ALTERAÇÕES DO MANUAL DE ENSINO INDIVIDUALIZADO REFERENTE AO CURSO OPERAÇÃO DE TELEX - TE-315

As modificações de texto apresentadas a seguir se fizeram necessárias face as alterações ocorridas no Sistema Nacional de Telex, que aconteceram depois que estes Manuais e Roteiros já estavam impressos. Cabe ressaltar que estas alterações foram feitas somente nos Módulos 8, 9 e 10 dos Manuais de Ensino Individualizado e nos procedimentos referentes às Ligações Nacionais que constam nos Roteiros.

PÁGINA	ONDE SE LÊ	LEIA-SE
89	O número do assinante consiste no algarismo zero, mais o código de acesso da Central Telex à qual o assinante está ligado, mais o número de chamada local. EXEMPLO: Assinante do Rio de Janeiro (021) 22345, onde: 0 é o código de acesso interurbano. 21 é o código de acesso da Central Telex do Rio de Janeiro	O número do assinante consiste no código de acesso da localidade à qual o assinante está ligado, mais o número local. EXEMPLO: Assinante do Rio de Janeiro (21) 22345, onde: 21 é o código de acesso da localidade do Rio de Janeiro.

90	O número do assinante é formado do algarismo _____, mais o código de acesso da _____ à qual o assinante está ligado, mais o número de chamada _____ do assinante. <u>Confira</u>: zero - Central Telex - local	O número do assinante é formado do código de acesso da _____ à qual o assinante está ligado, mais o número_____ do assinante. <u>Confira</u>: localidade - local
91	<u>Confira</u>: acesso - Central Telex - local-alfabética - país	<u>Confira</u>: acesso - localidade - local - alfabética - país
92	(019)1151	(19)1151
93	(0552)159 (019)1151	(552)159 (19)1151

94	Solicitar esclarecimentos através da posição de Informações Nacionais (teclar 912+) ou Informações Internacionais (teclar 915+). Chamar posição 911(Telex) ou Telefone 143 para Informações	Solicitar esclarecimentos através da posição de Informações Nacionais (teclar o código de acesso de sua localidade e em seguida 912+) ou Informações Internacionais (teclar código de acesso de sua localidade e em seguida 915+). Teclar o código de acesso de sua localidade e em seguida 911+ (Telex) ou Telefone 143 para Informações.
99	A Rede Nacional de Telex é totalmente automática permitindo assim que todas as ligações nacionais sejam automáticas, podendo variar o código de acesso, pois os assinantes podem estar ligados à mesma central ou centrais diferentes.	A Rede Nacional de Telex é totalmente automática permitindo assim que todas as ligações nacionais sejam automáticas, podendo variar apenas o código de acesso da localidade do assinante.
100	. Ligação Nacional - Assinantes ligados à mesma Central . Ligação Nacional - Assinantes ligados a Centrais Diferentes	. Ligação Nacional

104	- tecle 912+; - aguarde impressão 912 INP;	- tecle o código de acesso de sua localidade e em seguida 912+; - aguarde impressão do código de sua localidade seguido de 912 INF;
104	- tecle 911+; - aguarde 911 RC;	- tecle o código de acesso de sua localidade e em seguida 911+; - aguarde o código de acesso de sua localidade seguido de 911 RC;
107	- na ligação internacional via operador, por não ser automática, o operador da EMBRATEL controla o tempo gasto, utilizando bilhete e relógio de ponto. O tempo taxado é fornecido ao usuário quando este tecla o código 915+, o número da posição na qual foi atendido e o nome do país no exterior que recebeu a ligação.	- na ligação internacional via operador, por não ser automática, o operador da EMBRATEL controla o tempo gasto, utilizando bilhete e relógio de ponto. O tempo taxado é fornecido ao usuário quando este tecla o código de acesso de sua localidade seguido de 915+, o número da posição na qual foi atendido e o nome do país no exterior que recebeu a ligação.

Operação de Telex TE - 315

Roteiros

EMBRATEL
Empresa do SISTEMA TELEBRAS

DEPARTAMENTO DE TREINAMENTO

Operação de Telex TE - 315

Roteiros

EMBRATEL
Empresa do SISTEMA TELEBRAS
Departamento de Treinamento

COMO TROCAR A BOBINA DE PAPEL:

1. **Localize a tomada elétrica do teleimpressor.**

2. **Desligue o teleimpressor da tomada.**

3. **Fique em frente ao teleimpressor durante todo o tempo.**

4. **Levante a cobertura móvel posterior.**

5. **Solte o papel de impressão:**
   - acione a alavanca à direita do rolo de impressão;
   - enrole o papel na bobina;
   - abaixe a cobertura móvel.

6. **Retire o conjunto da bobina de papel:**
   - segure no meio da bobina com a mão direita, virando o punho e apoiando o peso com a mão;
   - pressione a trava metálica, no centro, com a mão esquerda.

7. **Retire a bobina de papel:**
   - segure a extremidade da esquerda do conjunto;
   - puxe a extremidade da direita.

8. **Coloque a bobina de papel.**

9. **Coloque o conjunto da bobina de papel no teleimpressor:**
   - segure no meio da bobina com a mão direita, virando o punho e apoiando o peso com a mão;
   - pressione a trava metálica, no centro, com a mão esquerda.

10. **Introduza o papel no teleimpressor:**
    - levante a cobertura móvel posterior;
    - passe o papel por cima da trava metálica;
    - deslize o papel pela canaleta;
    - dobre a ponta do papel;
    - levante a cobertura móvel de vidro;
    - passe o papel por baixo do rolo de impressão;
    - prenda o papel;
    - faça-o sair pela abertura existente entre as duas coberturas móveis.

11. **Abaixe as coberturas móveis.**

12. **Ligue o teleimpressor na tomada.**

COMO TROCAR A FITA DE IMPRESSÃO

1. **Posicione o carro de impressão no centro do rolo de impressão:**
   - acione a tecla de Local do telecomandador;
   - acione a tecla Espaço.

2. **Desligue o teleimpressor.**

3. **Levante a cobertura móvel anterior.**

4. **Retire o estojo do teleimpressor:**
   - gire a alavanca de fixação;
   - segure a alavanca de fixação e puxe o estojo;
   - vire a parte interna do estojo para cima.

5. **Esvazie um carretel:**
   - passe a fita gasta para o carretel que contém mais fita, deslocando as alavancas brancas de plástico.

6. **Coloque o carretel com a fita nova:**
   - substitua o carretel cheio, seguindo as setas;
   - coloque a parte vermelha da fita para baixo;
   - retire o carretel vazio para prender a fita;
   - coloque o carretel vazio com a fita presa, seguindo as setas;
   - coloque os ilhós da fita entre os pinos e o carretel vazio;
   - encaixe a fita no guia.

7. **Coloque o estojo no teleimpressor:**
   - gire a alavanca de impressão.

8. **Ligue o teleimpressor na tomada.**

COMO TROCAR A FITA DE PAPEL PERFURÁVEL

1. **Desligue o teleimpressor da tomada.**

2. **Levante as coberturas móveis do teleimpressor.**

3. **Pressione a tecla de extração de fita e, simultaneamente, retire a fita do perfurador.**

4. **Abaixe as coberturas móveis do teleimpressor.**

5. **Remova a caixa de acrílico retangular:**
   - segure com a mão esquerda a saliência da caixa;
   - afaste ligeiramente a parte inferior da caixa;
   - puxe de baixo para cima;
   - leve a caixa ligeiramente para trás.

6. **Retire a bobina de fita:**
   - coloque a caixa de acrílico sobre a cobertura móvel de vidro com a parte interna voltada para cima;
   - posicione a caixa de forma a permitir que você levante a grade de bloqueio da esquerda para a direita;
   - levante a grade de bloqueio;
   - pressione os polegares na abertura do centro do disco porta-fita e, simultaneamente, retire a bobina vazia.

7. **Coloque a bobina de fita:**
   - descole a ponta da fita;
   - siga com a ponta da fita a direção da seta;
   - incline a bobina na direção da abertura do centro do disco porta-fita e empurre;
   - coloque a grade de bloqueio na posição original;
   - passe com a fita por trás do eixo desviador;
   - encaixe a fita nos dois guias, abaixo e acima do eixo desviador;
   - dobre a ponta da fita, deixando-a rente ao guia.

8. **Fixe a caixa de acrílico no teleimpressor.**

9. **Introduza a fita no perfurador:**
   - levante as coberturas móveis do teleimpressor;
   - puxe a ponta da fita e verifique se corre livremente;
   - corte a ponta da fita com tesoura, fazendo a ponta de uma seta, retirando a parte que foi dobrada anteriormente;
   - empurre a fita com o polegar esquerdo no orifício da placa de entrada do perfurador próximo ao lado direito da canaleta e, simultaneamente, pressione a tecla de Extração da Fita sem Perfuração ou a chapa de flexão do perfurador, até que a ponta da fita atravesse completamente o perfurador;
   - abaixe as coberturas móveis do teleimpressor.

10. **Limpe o recipiente de confete:**
    - puxe a parte inferior do recipiente para o lado e levante.

11. **Ligue o teleimpressor na tomada.**

COMO TROCAR O FUSÍVEL

1. Desligue o teleimpressor da tomada.
2. Retire a parte superior do porta-fusível, girando-a no sentido anti-horário.
3. Observe se o filamento do fusível está interrompido.
4. Troque o fusível, se necessário.
5. Recoloque a parte superior do porta-fusível no lugar, girando-a no sentido horário até sentir que está firme.
6. Ligue o teleimpressor na tomada.

COMO UTILIZAR O PERFURADOR DE FITA

1. Ligue o teleimpressor em "local".
2. Acione a tecla de Inclusão do Perfurador de Fita.
3. Pressione a tecla LET de 10 a 15 vezes.
4. Pressione duas vezes a tecla Entrelinhas.
5. Pressione uma vez a tecla Retorno.
6. Tecle o texto da mensagem.
7. Pressione a tecla Entrelinhas duas vezes.
8. Pressione a tecla Retorno uma vez.
9. Pressione a tecla LET de 10 a 15 vezes.
10. Pressione a tecla de Parada do Perfurador.
11. Retire a fita do perfurador:
    - puxe para cima.
12. Desligue o teleimpressor.

COMO UTILIZAR O LEITOR DE FITA

1. Pressione a tecla de Introdução da Fita no Leitor.

2. Coloque a fita no leitor:
   - posicione a fita com a ponta da seta voltada para você;
   - introduza a fita lateralmente, por baixo da chapa preme-fita e da haste vermelha, observando que o conjunto de dois furos fique à direita da perfuração guia;
   - encaixe a perfuração guia nas saliências da chapa preme-fita;
   - abaixe a chapa preme-fita, pressionando com o dedo indicador.

3. Ligue o teleimpressor.

4. Pressione a tecla de Partida do Leitor.

5. Aguarde a impressão do texto no papel.

6. Desligue o perfurador.

7. Pressione a tecla de Introdução da Fita.

8. Retire a fita.

9. Abaixe a chapa preme-fita.

LIGAÇÃO NACIONAL – ASSINANTES LIGADOS À MESMA CENTRAL

1. Grave a mensagem.

2. Coloque a fita gravada no leitor.

3. Acione o botão de Chamada do Telecomandador.

4. Aguarde que apareça impresso o código GA.

5. Tecle o número do assinante e o sinal +.

6. Aguarde a impressão da data (mês/dia), da hora local e do indicativo do assinante.

7. Acione a tecla Quem Sou.

8. Aguarde a impressão automática do seu indicativo.

9. Acione a tecla de Partida do Leitor.

10. Aguarde o término da transmissão da mensagem e desligue o leitor.

11. Acione a tecla Quem É?.

12. Aguarde a impressão do indicativo do assinante.

13. Acione a tecla Quem Sou.

14. Aguarde a impressão automática do seu indicativo.

15. Acione o botão de desligamento do telecomandador.

LIGAÇÃO NACIONAL – ASSINANTES LIGADOS A CENTRAIS DIFERENTES

1. Grave a mensagem.
2. Coloque a fita gravada no leitor.
3. Acione o botão de Chamada do Telecomandador.
4. Aguarde que apareça impresso o código GA.
5. Tecle o código de acesso, o número do assinante e o sinal +.
6. Aguarde a impressão da data (mês/dia), da hora local e do indicativo do assinante.
7. Acione a tecla Quem Sou.
8. Aguarde a impressão do seu indicativo.
9. Acione a tecla de Partida do Leitor.
10. Aguarde o término da transmissão da mensagem e desligue o leitor.
11. Acione a tecla Quem É?.
12 Aguarde a impressão do indicativo do assinante.
13. Acione a tecla Quem Sou.
14. Aguarde a impressão automática do seu indicativo.
15. Acione o botão de Desligamento do Telecomandador.

LIGAÇÃO INTERNACIONAL AUTOMÁTICA

1. Grave a mensagem.
2. Coloque a fita gravada no leitor.
3. Acione o botão de Chamada do Telecomandador.
4. Aguarde que apareça impresso o código GA.
5. Tecle, sem mudança de linha ou espaço, 00+.
6. Aguarde que apareçam impressos o seu indicativo e a hora local de Brasília.
7. Tecle, sem mudança de linha ou espaço, o código de acesso do país no exterior seguido do número do assinante e, no final, o sinal +.
8. Aguarde a impressão do indicativo ou sinal DF do assinante no exterior.
9. Caso receba o sinal DF, acione a tecla Quem É? e aguarde a impressão do indicativo do assinante no exterior.
10. Acione a tecla Quem Sou?
11. Aguarde a impressão automática do seu indicativo.
12. Acione a tecla de Partida do Leitor.
13. Aguarde o término da transmissão da mensagem e desligue o leitor.
14. Acione a tecla Quem É?.
15. Aguarde a impressão do indicativo do assinante no exterior.
16. Acione a tecla Quem Sou.
17. Aguarde a impressão do seu indicativo.
18. Acione o botão de Desligamento do Telecomandador.

LIGAÇÃO INTERNACIONAL VIA OPERADOR

1. Grave a mensagem.

2. Coloque a fita gravada no leitor.

3. Aperte o botão de Chamada do Telecomandador.

4. Aguarde que apareça impresso o código GA.

5. Tecle 00+.

6. Aguarde que apareçam impressos o seu indicativo e a hora local de Brasília.

7. Tecle, sem mudança de linha ou espaço, 100+.

8. Aguarde que apareça impresso TLX INTL MOM PLS. (TELEX INTERNACIONAL AGUARDE UM MOMENTO POR FAVOR)

9. Aguarde o recebimento da:
- posição (o número da mesa na Central que o atendeu);
- data (mês/dia);
- hora local de Brasília;
- requisição automática do seu indicativo.

10. Faça o pedido da ligação ao operador da EMBRATEL, fornecendo os seguintes dados:
- cidade do exterior;
- país do exterior;
- número do assinante desejado.

11. Aguarde a impressão do indicativo ou sinal DF do assinante no exterior.

12. Acione a tecla Quem Sou.

13. Aguarde a impressão automática do seu indicativo.

14. Acione a tecla de Partida do Leitor.

15. Aguarde o término da transmissão da mensagem e desligue o leitor.

16. Acione a tecla Quem É?.

17. Aguarde a impressão do indicativo do assinante no exterior.

18. Acione a tecla Quem Sou.

19. Aguarde a impressão do seu indicativo.

20. Aperte o botão de Desligamento do Telecomandador.

HORÁRIOS DE GRANDE MOVIMENTO DE TRÁFEGO – LIGAÇÕES INTERNACIONAIS

AMÉRICA DO NORTE de 12h30m às 13h30m e de 16 horas às 18 horas.
AMÉRICA DO SUL de 11h30m às 12h30m e de 15 horas às 17 horas.
EUROPA de 7h30m às 8h30m e de 12 horas às 13 horas.

OBSERVAÇÃO:
Os horários indicados, no quadro acima, têm por base a hora local do Rio de Janeiro.

CURSO DE OPERAÇÃO DE TELEX - TE-315

LIGAÇÃO NACIONAL

1. Grave a mensagem.

2. Coloque a fita gravada no leitor.

3. Acione a tecla de Chamada.

4. Aguarde que apareça impresso o código GA.

5. Tecle o código de acesso de sua localidade, o número do assinante e o sinal +.

6. Aguarde a impressão da data (mês/dia), da hora local e do indicativo do assinante.

7. Acione a tecla Quem Sou.

8. Aguarde a impressão do seu indicativo.

9. Ligue o leitor.

10. Aguarde o término da transmissão da mensagem e desligue o leitor.

11. Acione a tecla Quem É?

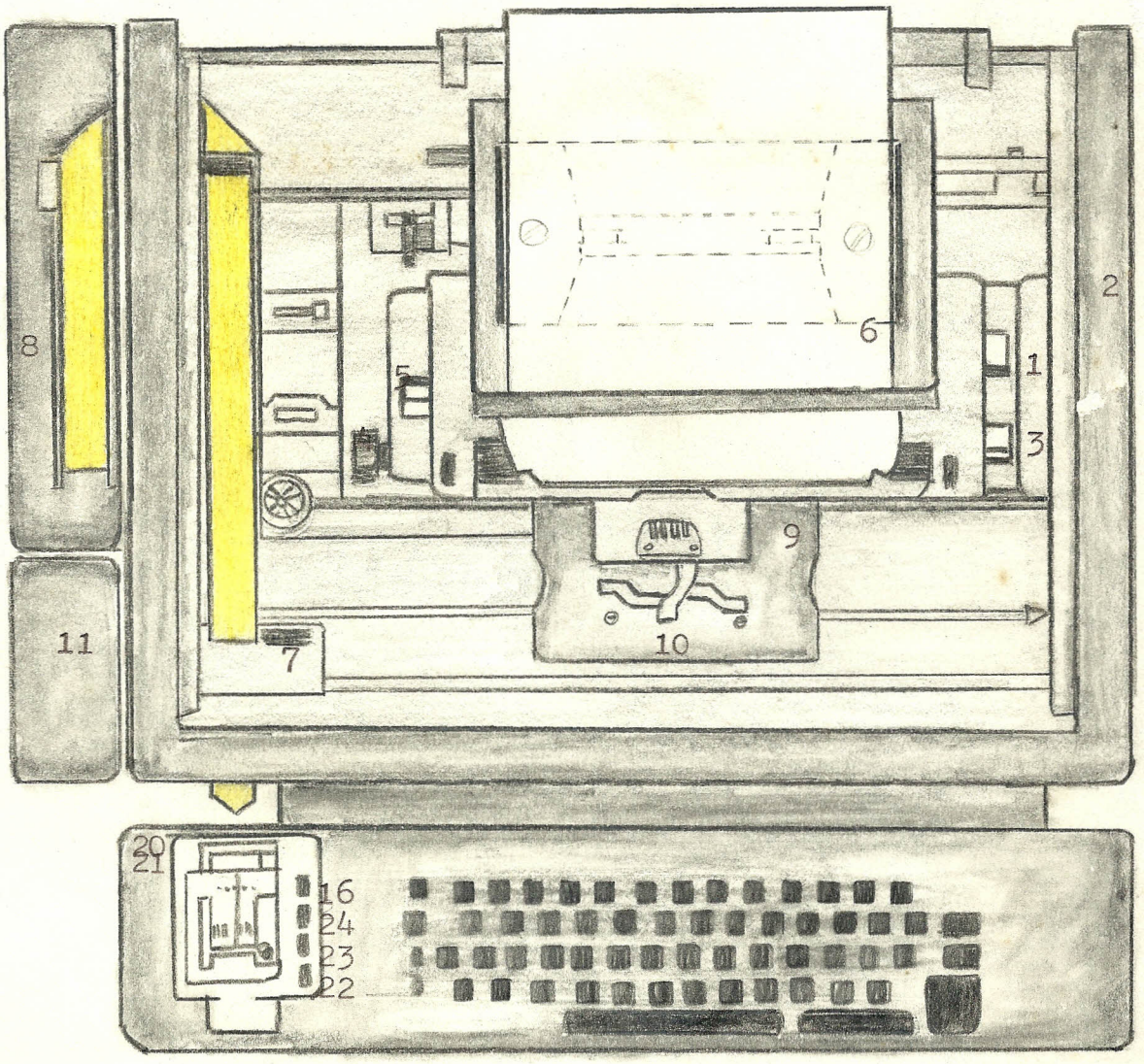
12. Aguarde a impressão do indicativo do assinante.

13. Acione a tecla Quem Sou.

14. Aguarde a impressão automática do seu indicativo.

15. Desligue o teleimpressor.

P A R T E S C O M P O N E N T E S



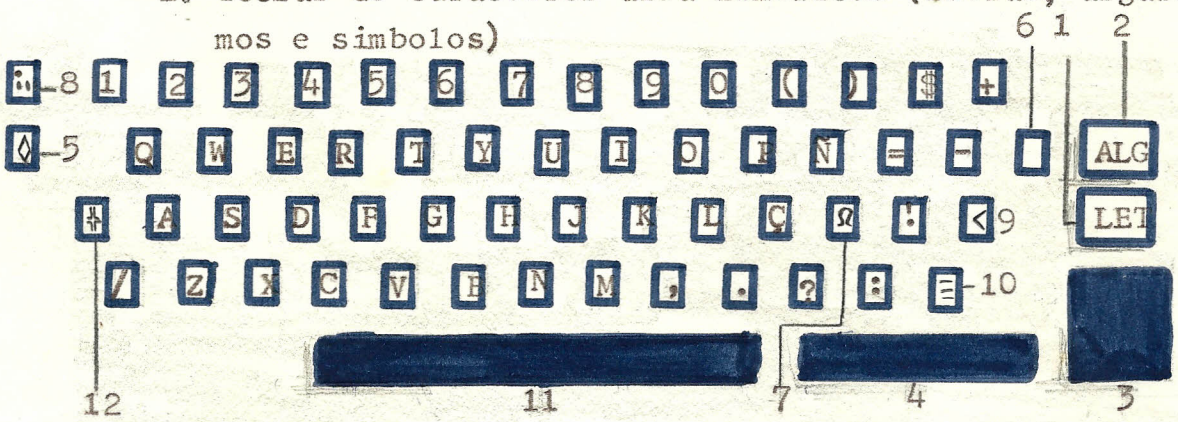
1. Alavanca de seleção da entrelinha.
2. Tecla de extração do papel e retorno do carro (entrelinha lôcal)
3. Alavanca de liberação do rolo.
4. Manopla do rolo de impressão
5. Alavanca de liberação do papel
6. Guia lateral do papel.
7. Placa de entrada/alavanca de liberação da fita do perfurador
8. Compartimento porta-fita.
9. Estojo da fita bicolor
10. Alavanca de fixação do estojo
11. Caixa de depósito do confete
12. Tecla de inclusão do perfurador
13. Indicador de perfurador ligado / desligado (vermelho ligado - verde desligado)

14. Tecla de extração de fita com perfuração
15. Tecla de parada do perfurador (exclusão do perfurador)
16. Tecla de extração da fita sem perfuração
17. Tecla de retorno da fita perfurada
18. Tecla de libertação da fita do leitor
19. Braço de parada automática do leitor
20. Chapa preme-fita
21. Saliências de referência
22. Tecla de partido do leitor
23. Tecla de avanço passo a passo do leitor
24. Tecla de parada do leitor

T E C L A D O

O teclado é semelhante ao das máquinas de escrever comuns e possui dois tipos de teclas:

1. Teclas de serviço
2. Teclas de caracteres alfa-numéricos (letras, algarismos e simbolos)



T E C L A S D E S E R V I Ç O

(1) LET E (2) ALG:

Comandam manualmente a inversão dos sinais para letras ou algarismos. A tecla LET, além de ser utilizada em correção de fita tem também a tarefa de ligar a máquina quando esta é utilizada em circuito ponto a ponto.

(3) NOVA LINHA:
Quando acionada, retorna o carro à margem, dando simultaneamente um espaço entre as linhas. (alavanca)
(4) DESBLOQUEIO:
Libera o teclado quando o mesmo estiver bloqueado por uma batida dupla ou pelo preenchimento total da memória, que tem capacidade para armazenar, no máximo, 10 caracteres.(A memória tem a finalidade de compensar a diferença entre a velocidade do operador de transmissão ou impressão).
(5) QUEM SOU:
Comanda o dispositivo local de resposta automática, fornecendo o indicativo local.
(6) BLANK:
Significa ausência de perfuração, sendo utilizada para sinalização de final de fita e também parar automaticamente o leitor.
(7) CAMPAINHA:
Comanda a transmissão do sinal que aciona a campainha da máquina distante, sendo útil para chamar a atenção do operador.
(8) CONTÍNUO:
Repete continuamente o último caráter teclado.
(9) RETORNO:
Retorna o carro à marguem, sem dar espaço entre as linhas.
(10) ENTRELINHAS:
Muda de linha, sem retornar o carro à margem.
(11) ESPAÇO:
Quando acionada, avança em um passo o grupo de escrita.
(12) QUEM É ?:
Comanda a transmissão do sinal que aciona o dispositivo de resposta automática da máquina distante para liberação do seu indicativo.

** As teclas $, Ç e Ñ não devem ser utilizadas nas transmissões de mensagens, pois são consideradas teclas não-convencionais, podendo não exirtir correspondência exata na máquina distante.

T E L E C O M A N D A D O R

Acessório destinado a possibilitar ligações Nacionais ou Internacionais e uso "LOCAL" para preparação da fita perfurada. Seus tipos mais utilizados são os seguintes:

TELECOMANDADOR AO - 11 - PAINEL DE CONTROLE
(para seleção a teclado) - corrente simples.

- BOTÃO DE CHAMADA 1inha (GA)
- BOTÃO DE DESLIGAMENTO
- BOTÃO DE LOCAL (grav. corre. 1eit.)
- L P (DEFEITO DE LINHAS)
- FUSÍVEL

P E R F U R A D O R D E F I T A

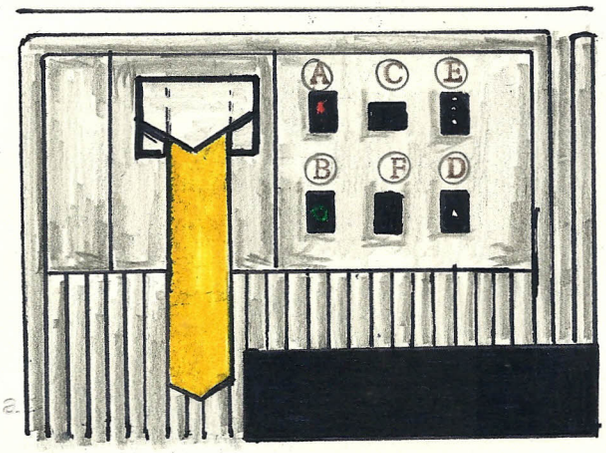
Está situado à esquerda do teclado, na parte frontal da máquina Destina-se a perfurar, em fita, mensagens a serem transmitidas posteriormente ou, em alguns casos, mensagens recebidas.

(A) TECLA DE INCLUSÃO DO PERFURADOR
Permite a inclusão manual do perfurador. A inclusão pode ser automática quando a máquina receber a seqüência CCCC. O indicador (C - fig. 14) é assinalado com a cor vermelha, quando o perfurador está incluso (ligado).

(B) TECLA DE PARADA DO PERFURADOR
Permite a parada manual do perfurador. A parada será automática quando a máquina receber a seqüência FFFF. O indicador (C - fig. 14) é assinalado com a cor verde, quando o perfurador está excluso.

(D) TECLA DE RETORNO
A cada acionamento permite o retrocesso de um passo da fita no perfurador, até um máximo de 10 passos, a fim de permitir correções.

(E) EXTRAÇÃO DA FITA SEM PERFURAÇÃO
Permite, sob pressão manual, a extração da fita sem perfuração.



PROCEDIMENTOS PARA PERFURAÇÃO DA FITA DE TRANSMISSÃO

1 - Ligue a máquina acionando o BOTÃO DE "LOCAL" no telecomandador.
2 - Acione a tecla de INCLUSÃO DO PERFURADOR, e pressione a tecla "LET" de 10 a 15 vezes, a fim de facilitar a posterior colocação da fita no leitor.
3 - Pressione duas vezes a tecla de NOVA LINHA
4 - Inicie a transmissão do texto a ser transmitido e efetue as correções dos erros que, porventura, ocorrerem.
5 - Ao terminar a gravação, pressione a tecla "BLANK" no minimo 10 vezes.

IMPORTANTE

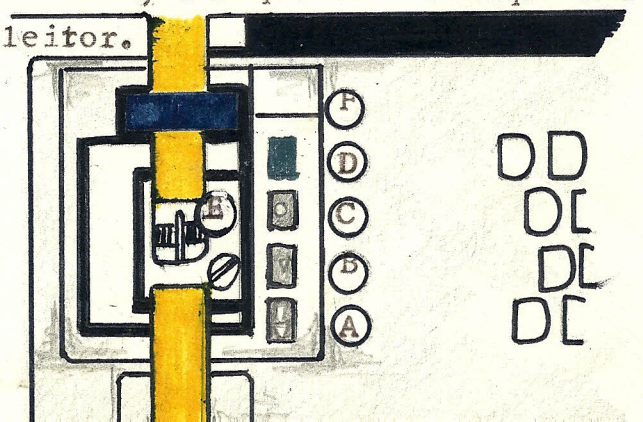
CORTE DA FITA
O corte da fita nunca deverá ocorrer com a mesma em movimento, devendo ser efetuado sempre PARA CIMA.

INCLUSÃO AUTOMÁTICA DO PERFURADOR NA SEQUÊNCIA CCCC
Nas ligações internacionais em que os correspondentes trabalhem em diferentes fusos horários (GMT), é importante que, transmitirem a mensagem, acionem o sistemas de inclusão do perfurador à distância Esta medida assegurará a integridade da mensagem, caso o papel paginado termine durante a recepção da mesma.

LEITOR DE FITA

(A) TECLA DA PARTIDA
Permite a leitura contínua da fita, até que se verifique uma das situações de parada do leitor.

(B) TECLA DE PASSO A PASSO
Permite a leitura de apenas um caráter da fita, de cada vez, sendo de grande utilidade na cópia de fita com correções.



(C) TECLA DE PARADA

Permite a parada manual do leitor.

OBSERVAÇÃO: Haverá parada automática do leitor, nas seguintes situações:

- Fita tensionada pela haste vermelha(F - fig. 15)
- Leitura do caráter "BLANK"

INTRODUÇÃO DA FITA NO LEITOR

A tecla (D) ergue a chapa preme-fita (E). A fita é inserida lateralmente por baixo da chapa preme-fita e da haste vermelha (F), sendo o posicionamento correto facilitado pelas saliências de referência. Abaixe, manualmente, a chapa preme-fita e NUNCA A HASTE VERMELHA, permitindo o início da leitura.

OBS.: A haste vermelha (F) permite a parada automática da fita quando esta estiver excessivamente tensionada.

C U I D A D O S A D I C I O N A I S

1. Requisitar um técnico da Embratel, para efetuar a instalação do equipamento ou sempre que for necessária a mudança de uma das características técnicas do mesmo.

2. Não efetue nunca a troca do fusível de rede com o teleimpressor ligado na tomada.

3. Deixe sempre o seu teleimpressor bem abastecido de papel e de fita perfurável.

4. Tenha sempre à mão uma bobina de papel de reserva.

5. Ao fechar o seu escritório NÃO RETIRE A TOMADA DO SEU TELEIMPRESSOR DA REDE ELÉTRICA. O aparelho poderá entrar em funcionamento a qualquer hora da noite, por simples chamada do seu correspondente. É também aconselhável deixar o PERFURADOR LIGADO, caso haja algum defeito no papel, para recebimento de chamadas fora das horas de expediente.

6. Não deixe que curiosos ou pseudo-técnicos tentem consertar eventuais defeitos no equipamento. CHAME LOGO O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO, caso se apresente alguma falha em seu teleimpressor

senac
datilografia
PARA USO ESCOLAR

7. Evite ao máximo a transmissão manual das mensagens; picote as fitas para maior eficiência e economia NÃO ESQUEÇA QUE O TELEX É COBRADO POR TEMPO DE USO.

8. Quando pedir uma ligação, esteja certo de que o indicativo recebido seja o solicitado.

9. Qualquer troca de material deverá ser executada com o teleimpressor DESLIGADO. Note que só ele deverá permanecer desligado da rede elétrica por ocasião da troca de material, E PELO TEMPO ESTRITAMENTE NECESSÁRIO.

10. A indicação de término da bobina de papel em fita deve ser obedecida, visto que, após esta, a qualidade da fita deixa a desejar, PODENDO PROVOCAR O ENTUPIMENTO DO PERFURADOR.

11. O abastecimento das bobinas de papel em fita e de papel em página deverá ser sistematicamente observado ao término do expediente. Recomenda-se a troca, mesmo quando não houver indicação de término das bobinas, mas se é notada sua aproximação.

12. Todos os materiais de consumo (bobina de papel em página, bobina de papel em fita e carretel de fita entintada) são identificados com o nome do fabricante e data de fabricação (mês e ano).

13. As bobinas de papel em páginas só podem ser utilizadas ATÉ 4 VIAS (1 ORIGINAL + 3 VIAS).

14. As fitas entintadas NÃO DEVEM SER ESTOCADAS por um período superior a 6 (SEIS) MESES.

ABREVIATURAS MAIS UTILIZADAS NO SERVIÇO T E L E X

ABS	Assinante Ausente/Escritório Fechado
BK	Deixe de transmitir
CFM	Confirme

senac
datilografia
PARA USO ESCOLAR

COL	Repetição de palavras duvidosas
DER	Fora de tráfego, defeito avariado
DF	Ligação Completada
EEE/XXXXX	Erro
GA	Voce pode transmitir
INF	Assinante temporariamente inacessível
MNS	Minutos
MOM	Espere um momento
NA	Não é permitida a ligação com este assinante
NC	Nenhum circuito livre
NCH	Número do Assinante foi mudado
NP	Não existe o número solicitado, não é mais assinante
NR	Indique o número chamado/Meu número chamado é
OCC	Ocupado
OK	De acordo, certo
RAP	Eu chamarei voce novamente
RPT	Repita
SVP/PLS	Por favor
TAX	Qual a tarifa? (Taxa)
THRU	Voce está ligado com o assinante desejado?
TLX	Telex
TPR	Teleimpressor
W/WD	Palavras
WRU	Quem é voce?
WTG	Eu espero
YNR	Qual é o seu número de Telex?
+?	Algo a transmitir

LIGAÇÃO NACIONAL

GA1112345+ ═══ entre linhas
MÊS/DIA/HORA
1112345ABCD BR - Quem é ..... continuo
1154321DCBA BR - Quem sou desliga
2 novas linhas
MENSAGEM
2 novas linhas

senac
datilografia
PARA USO ESCOLAR

POSIÇÕES DE AUXILIO

11911+ RECLAMAÇÃO E DEFEITO DO TELEX
11912+ INFORMAÇÃO NACIONAL
11915+ INFORMAÇÃO INTERNACIONAL

143 (FONE) DEFEITO DE LINHA DO TELEX

LIGAÇÃO INTERNACIONAL AUTOMÁTICA

GA00+
◇
HORA BRASÍLIA41123456+ (CENTRAL INTERNACIONAL)
123456 ou DF
◇
◇
MENSAGEM
◇
◇
ou
GGGG - (TEMPO GASTO NA LIGAÇÃO)
001,2

LIGAÇÃO INTERNACIONAL VIA OPERADOR

GA00+
—
HORA BRASÍLIA100+
TLX INT MOM PLS
EMBRATEL CI PO7 DIA/MÊS/HORA◇
CIDADE/PAÍS/NR ASSINANTE
MOM PLS
◇ ou DF (3min)
NR. ASSINANTE OU DF
◇
MENSAGEM
◇
◇
O.

senac
datilografia
PARA USO ESCOLAR

CANCELAMENTO DE LIGAÇÃO INTERNACIONAL
****
AUTOMATICA
****

TELEX ORIGINAL (TRUNCADO) E CÓPIA DE TELEX CORRETO, ANEXADOS A UMA CARTA ENDEREÇADA À:

EMBRATEL - EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES.
RUA DOS INGLESES, 600 SÃO PAULO - SP

CANCELAMENTO DE LIGAÇÃO INTERNACIONAL
****
VIA OPERADOR
****

GA00+

HORA BRASÍLIA100+
EMBRATEL CI PO7 DIA/MÊS/HORA
SOLICITAMOS CANCELAMENTO DA LIGAÇÃO PARA:
CIDADE/PAÍS/NR. ASSINANTE
ATENDIDA NA POSIÇÃO CI PO7

TELEXOGRAMA NACIONAL
****

GA11935+
MÊS/DIA/HORA
11935TXSPOP BR

ou

TELEGRAMA SIMPLES/URGENTE
DESTINATÁRIO:
MENSAGEM
REMETENTE:

(FALO COM OUTROS

SERVIÇO MÓVEL MARÍTIMO R E N E C
****

GA21930+ *RIO DE JANEIRO E SANTOS
MÊS/DIA/HORA
21930PPRRJB BR

NOME DO NAVIO:
DESTINATÁRIO:
MENSAGEM
REMETENTE:

SERVIÇO MÓVEL MARÍTIMO INMARSAT
****

GA00+

HORA BRASÍLIA58112345+
12345

MENSAGEM

581 OCEANO ATLÂNTICO
582 OCEANO PACÍFICO
583 OCEANO ÍNDICO

****

SEGUNDO PROCESSO DE CORREÇÃO DE FITA

PARA EXCLUIR:

- Feche o perfurador
- Utilize a tecla do "PASSO A PASSO" até o erro ser impresso no papel

PARA INCLUIR:

- Abra o perfurador
- Datilografe os caracteres corretos
- Digite "LET ou ALG" conforme o caractere seguinte

PARA EXCLUIR "NOVA LINHA"

EX: Esqueça
que o telex

.Grave até a última letra, neste exemplo a letra "A"
.Feche o perfurador
.Utilize a tecla do "PASSO A PASSO" três vezes para eliminar a nova linha
.Abra o perfurador
.Dê um espaço na barra espaçadora
.Continue a passar a fita até a próxima inclusão ou próximo erro

PARA EXCLUIR O HIFEN (-) E A NOVA LINHA

Ex: Apren-
dizagem Comercial

.Grave até a última letra, neste exemplo até o "N"
.Feche o perfurador
.Use a tecla do "PASSO A PASSO" até o hifen(-), ser impresso no papel
.Continue com o perfurador fechado
.Use a tecla do passo a passo 3 vezes para eliminar a nova linha
.Abra o perfurador
. Continue a passar a fita, até o próximo erro ou inclusão.

CURSO DE

OPERADOR DE TELEX

(CONVÊNIO EMBRATEL)

PROGRAMA
Introdução ao telex
Gravação de fita
Correção de fita
Troca de materiais
Uso do Guia Brasil Telex
Ligação Nacional
Ligação Internacional: automática e via operador
Posições de auxílio
Telexograma: nacional e internacional
Serviço Móvel Marítimo – RENEC e INMARSAT

DURAÇÃO
09 dias úteis (total: 18 horas)
02 horas por dia

HORÁRIOS
No centro: 08/10, 10/12, 13/15, 16/18, 18/20 e 20/22
Em Pinheiros: ~~15/17, 18/20 e 20/22~~
14/16 – 18/20
16/18

PRÉ-REQUISITOS
Saber datilografia, 16 anos e 4ª série

INSCRIÇÃO
RG e taxa única de NCz$ 70,00
Próxima turma inicia em: 20.11

RESERVAS PELOS TELEFONES
221-9138 – R. 24 de Maio, 208, 3º, CENTRO
212-7132 – R. Martim Carrasco, 29 (Largo da Batata), PINHEIROS

EQUIPAMENTOS
Olivetti TE 315 e Ecodata

senac datilografia

Criado e Mantido pelo Comércio